

# Veinticinco años de innovación tecnológica

Equipo Dirección de Comunicaciones y Mercadeo  
Fasecolda



*Inverfas, entidad vinculada a Fasecolda, da una mirada a sus 25 años de labor. Está conformada por un equipo de trabajo que ha desarrollado más de 22 proyectos tecnológicos relacionados con diferentes temáticas de interés para la industria aseguradora.*

El 25 de abril de 1991 un nuevo hito se escribió en la historia del gremio asegurador colombiano. Bajo la iniciativa de William Fadul, presidente de Fasecolda; Bernardo Botero Morales, representante de la sociedad Cosoa; Gloria Gallego Posada, cabeza del Instituto Nacional de Seguros; Juan Manuel Díaz Granados, líder de la sociedad Inverseguros; y Santiago Osorio Falla, director de la Fundación para la Prevención y Seguridad (Prevenseg), se dio origen a una empresa de tecnología encargada de liderar los proyectos informativos requeridos por el sector asegurador: Inverfas.

De acuerdo con John Jairo Zapata, su gerente general, han pasado 25 años en los que la credibilidad se ha convertido en un componente fundamental que ha caracterizado el trabajo de esta empresa. En los últimos 10 años Inverfas recibió una certificación a la calidad de sus procesos (ISO 9001 versión 2008) y otra más relacionada con la seguridad de la información (ISO 27001 versión 2013), un reconocimiento que "genera confianza: una muestra de que esta entidad está alineada con las mejores prácticas del mercado en temas administrativos y de seguridad", explica.



**Así está conformada Inverfas:** Damary Fernández, secretaria administrativa y auxiliar contable - Diego Benítez, ingeniero de seguridad y calidad de TI - Jimmy Gutiérrez, ingeniero de infraestructura - John Jairo Zapata, gerente general - Carlos Ortiz, analista de sistemas - Stevonn Sánchez, ingeniero de soporte - Ildelfonso Romero, ingeniero de desarrollo BI - Leticia Rodríguez, Coordinadora SIG/Administrativa - Mauricio Rada, ingeniero líder de proyectos - José Solón Cortés, contador.

Detrás de estos avances se encuentra "un grupo de profesionales con más de 10 años de experiencia en áreas de desarrollo informático, inteligencia de negocios, infraestructura tecnológica, seguridad informática y soporte", indica Zapata. Agrega que así garantizan "la construcción de soluciones informáticas de calidad, incorporando la innovación sobre la base del aseguramiento de la información".

### Más y mejores desarrollos

Dentro del portafolio de servicios de Inverfas se destacan la gerencia de proyectos, el desarrollo de software y de bodegas de datos, el suministro de infraestructura tecnológica, los servicios tercerizados y la administra-

ción de bases de datos y aplicaciones. "Se trata de un esquema que busca brindar a nuestros clientes servicios tecnológicos especializados en desarrollo de software, asesoría informática, procesamiento de información y central de riesgos dirigidos al sector", subraya Zapata.

Entre los más importantes productos que ha desarrollado Inverfas se pueden destacar los siguientes:

- Sistema de avisos de siniestros SOAT, SAAS: permite a las compañías que operan el ramo de SOAT y al Fosyga conocer en línea la radicación de avisos de siniestros por accidentes de tránsito que sean presentadas ante las aseguradoras, con el fin de verificar que no existan reclamaciones por los mismos hechos

➔ "Buscamos brindar a nuestros clientes servicios tecnológicos especializados en desarrollo de software, asesoría informática, procesamiento de información y central de riesgos dirigidos al sector": John Jairo Zapata, gerente general de Inverfas.

en otra entidad y así evitar duplicidad en el pago de la indemnización. En el 2015 este sistema realizó aproximadamente 95.526 cruces de información. (Cámara Técnica de SOAT).

- RL Datos: le permite al público en general obtener información acerca de: número de empresas y trabajadores afiliados a las ARL (dependientes e independientes), accidentes de trabajo y enfermedades laborales calificadas. Además, facilita la consulta de información sobre secuelas de estos eventos, como son las indemnizaciones por incapacidad permanente parcial y las pensiones por invalidez y muerte de origen laboral. (Cámara Técnica de Riesgos Laborales).

En promedio, la página tiene 3.776 sesiones diarias.

- SIFA: contiene la información histórica financiera de la industria aseguradora desde 1998 hasta la fecha. (Sistema de la Dirección de Estadística).
- SIARL: el Sistema Integrado de Administración de Riesgos Laborales permite registrar y consolidar en línea la información única, traslado de afiliaciones, recepción y distribución de novedades del Sistema General de Riesgos Laborales.
- RUS: el Registro Único de Seguros es un servicio de consulta para los colombianos que deseen infor-

marse sobre la existencia de las pólizas de seguros de vida individual y vida grupo, responsabilidad civil, seguro voluntario de automóviles y seguros obligatorios de bienes comunes.

Entre el 2012 y lo que va corrido del 2016 este sistema ha recibido 14.046 consultas.

- Guía de Valores: es un sistema público que permite conocer el valor comercial promedio de las referencias de vehículos más comunes del parque asegurado. Es usado por las compañías de seguros en el momento de la venta de un seguro y el pago de la indemnización.
- Sistemas de la Cámara Técnica de Automóviles: durante el 2015 a estos sistemas se realizaron, aproximadamente, 78 millones de consultas. Se espera que para el 2016 estas se acerquen a los 100 millones.
- SISA: es el servicio que le permite a las compañías de seguros consultar en línea toda la información histórica de aseguramiento y siniestralidad relacionada con un vehículo particular.
- Cexper: facilita la consulta en línea de toda la información histórica de aseguramiento y siniestralidad relacionada con cada vehículo y su asegurado.
- Benchmark: con este sistema se pueden realizar consultas agregadas del comportamiento de los asegurados y la dinámica de los siniestros.

El dinamismo de Inverfas para ajustarse a los cambios de la modernidad la proyectan hacia la innovación tecnológica, la disposición de servicios para dispositivos móviles, la adaptación de aplicativos, la mejora y la operación de los mismos, además del desarrollo de nuevos proyectos informáticos basados en las necesidades puntuales de las aseguradoras. «Estamos trabajando en la seguridad, y, sobre todo, en el desarrollo de un profundo análisis sobre el manejo y la calidad de la información», concluye Zapata. 