Dejar huella

Carolina Soto, quien se desempeñaba como Vicepresidente Ejecutivo de Fasecolda le dice adiós al gremio.

Por:
Ingrid Vergara C.
Directora de Comunicaciones y Mercadeo
FASECOLDA

Creer, perseverar, conciliar, trabajar con convicción, son sólo palabras para describir la importante labor ejercida por esta economista que en cerca de tres años en el gremio deja una importante huella y marca un estilo de dirección enfocada en el respeto por el recurso humano, la disciplina y la planeación.

Esta entrevista recoge algunas de las experiencias vividas en su paso por la entidad y su visualización del futuro de Fasecolda.

Después de haber trabajado en el sector público ¿Qué experiencia le deja la labor ejercida en un gremio especializado?

La labor en Fasecolda ha sido especialmente gratificante, es una excelente combinación entre el manejo de los intereses del sector privado y el desarrollo de las políticas públicas. Fasecolda es un mediador técnico y capacitado. Por ser un sector de interés general, que está permanentemente vigilado y regulado, requiere

la interacción constante con Congreso y con Gobierno frente a las distintas iniciativas de cambios normativos y legislativos. De ahí su papel preponderante.

Tras su paso por del gremio ¿Cambió su percepción a cerca de la importancia de los seguros en la economía nacional?

Completamente. Más que la importancia de los seguros, la importancia de la prevención y la conciencia sobre los riesgos. Es un tema que me era un poco ajeno pero mi paso por Fasecolda me dio el conocimiento y el entendimiento de que detrás de todas las actividades económicas está el sector asegurador siendo un respaldo, permitiendo la transferencia de riesgos y la reducción de la incertidumbre frente a los posibles siniestros.

¿Cuál considera fue el reto más importante que tuvo que enfrentar?

Creo que el reto más importante fue el manejo con el Legislativo. Resulta complejo llegar al Congreso, donde el tema de los seguros no es muy conocido, a exponer las posiciones del gremio, sin que la gestión se confunda con la simple defensa de los intereses de la industria. La gestión de Fasecolda frente al Congreso se caracteriza por el debate técnico y analítico de las múltiples iniciativas legislativas que permanentemente hacen trámite.

Fue un reto complejo mostrar el impacto social que tiene el seguro y la función que desempeña en el desarrollo económico, y a partir de ello defender ciertas posiciones que creemos que son técnicamente viables y que van en beneficio de la sociedad. Bajo la dirección del Dr. Junguito, nos enfocamos a una gestión orientada al desarrollo de la industria y a lograr un mayor impacto social.

Una de sus más importantes funciones fue hacerle el seguimiento a la agenda legislativa ¿Cuáles son las recomendaciones que le deja al gremio para consolidarse frente a los legisladores?

Continuaría en la misma línea, dar a conocer el gremio, los productos, las ventajas que tienen los seguros, tal vez buscando mayor posicionamiento en escenarios académicos y técnicos en los que participen los funcionarios públicos que tienen que tomar decisiones sobre aseguramiento y necesitan ese conocimiento. Creo además que el gremio debe enfocarse en difundir el conocimiento sobre seguros a través de la elaboración de documentos que sirvan de soporte para su accionar y para el público en general.

¿Qué papel debe jugar el gremio frente a la sociedad colombiana?

El papel que viene jugando, coadyuvar para que el sector sea un receptor de los riesgos que afrontan las empresas y las familias colombianas y debe ser ese catalizador que le de tranquilidad a la sociedad porque frente a una eventualidad tiene quien la respalde.

¿Cuál fue el motivo de su renuncia?

Como lo dije en la carta, dado el nombramiento de mi esposo Alejandro Gaviria como Ministro de Salud, si bien jurídicamente no habría incompatibilidades, desde esa cartera se regulan varios temas del sector relacionados con las pólizas de salud, los seguros obligatorios de accidentes de tránsito SOAT, los riesgos laborales, y los seguros de pensiones. De manera que para evitar cuestionamientos innecesarios a la gestión de Alejandro, consideré que lo más adecuado y prudente era mi retiro del gremio, tristemente para mí.

¿Lo que más le gusto?

Lo que más me gustó sin duda es el equipo humano tanto de Fasecolda como de las compañías de seguros. Encontré gente con talento, comprometida con su trabajo, con excelente disposición. Gracias al doctor Junguito, Fasecolda se ha convertido en un semillero de talento, que atrae profesionales con la mejor calificación y formación. Además la experiencia y conocimientos de los directores ha hecho que el equipo de trabajo sea excepcional. Difícilmente se encuentra con esa coincidencia de personal tan capaz, tan conocedor, tan comprometido.

De otra parte, está el personal de las compañías que integran las cámaras y comités de Fasecolda. Siempre contamos con su apoyo, con sus diferentes visiones, con sus exigencias y sus aportes. Son personas que conocen muy bien el sector y tienen mucha claridad sobre los temas técnicos; fundamentales para el éxito de Fasecolda.

¿Y lo más difícil?

Lo más difícil es cuando la gestión, a pesar del empeño y del esfuerzo, resulta infructuosa. En ocasiones por desconocimiento o concepciones equivocadas del sector, en otras por intereses ajenos al gremio. Es un trabajo un poco ingrato pues la labor y la gestión

permanente de todos los funcionarios muchas veces no es apreciada o reconocida por parte de las mismas compañías.

En el corto plazo ¿cuáles son los retos que debería enfrentar el sector asegurador?

Sin duda el sector debe prepararse para la modificación del régimen de reservas técnicas que va a implicar un ajuste en la metodología de cuantificación de éstas para todas las compañías, así como una inyección importante de capital. Otro punto crítico es la liberalización del mercado de seguros, esa apertura comercial que se dará a partir de julio del próximo año, sobre la que debe tenerse una regulación pronta y precisa. También se encuentra el debate sobre el sistema de seguridad social en Colombia y el papel de la industria aseguradora.

Un mensaje final

Sólo tengo palabras de agradecimiento y reconocimiento a la labor de Fasecolda, al apoyo de las compañías. Me voy con la sensación de que pude aportar algo a este gremio tan importante pero sobre todo con el gran conocimiento que logré acumular en estos casi tres años en la Vicepresidencia Ejecutiva.

» Gracias al doctor Junguito, Fasecolda se ha convertido en un semillero de talento, que atrae profesionales con la mejor calificación y formación. Además la experiencia y conocimientos de los directores ha hecho que el equipo de trabajo sea excepcional.