

Fasecolda firma acuerdo con Lloyd's y la Cámara de Comercio Colombo Británica

Miembros de los sindicatos de Lloyd's, el mercado de seguros más especializado del mundo, agentes y proveedores de servicios del mercado asegurador inglés, se reunieron durante el evento "Colombia Insurance Day at Lloyd's."

Por:

Alejandra Díaz

Directora RSE y Microseguros

FASECOLDA

Este evento realizado en el mes de junio, contó con la intervención de John Nelson, Chairman de Lloyd's, quien, además de hacer un recorrido histórico sobre los inicios de Lloyd's hace 325 años, en una cafetería de propiedad de Edward Lloyd, cerca del Támesis, donde se aseguraba la carga marítima, resaltó el buen momento por el que pasa la economía colombiana

a pesar de la desaceleración mundial e indicó que Colombia hace parte de la estrategia de largo plazo de Lloyd's, especialmente de cara a los proyectos de infraestructura que se adelantarán en el país.

En términos de intercambio, indicó la importancia de la firma del TLC con USA y Canadá, la reciente creación

de la Alianza del Pacífico y la entrada en vigencia en este verano de la liberalización del mercado de seguros, prevista en la Ley de Reforma Financiera, hecho que resaltó como importante, pues ayudará a incrementar la competencia y le permitirá a Lloyd's apoyar a las aseguradoras domésticas para enfrentar este nuevo reto.

Así mismo, señaló que a pesar de que en términos absolutos el mercado colombiano de seguros sigue siendo pequeño, es destacable que en los últimos cinco años haya doblado su tasa de crecimiento. Indicó también que un estudio reciente de Lloyd's halló que Colombia tiene un bajo nivel de aseguramiento en términos de riesgos catastróficos, pues sólo el 10% de las pérdidas entre 2004 y 2011 por este tipo de riesgos estaban aseguradas. Según la investigación, para alcanzar un nivel medio y reducir la brecha entre las pérdidas económicas luego de un desastre y las pérdidas aseguradas, el país requiere de una inversión anual en primas de 600 millones de dólares. Señaló que Lloyd's es el mercado ideal para asistir a Colombia en la reducción de esta brecha, mejorar su capacidad de resiliencia y garantizar su seguridad económica.

La intervención del Chairman de Lloyd's finalizó con la firma de un memorando de entendimiento entre el mercado de seguros británico, Fasescolda y la Cámara de Comercio Colombo Británica, el cual contempla el intercambio de experiencias, información y expertos, el desarrollo de eventos y la implementación de iniciativas que ayuden superar las posibles barreras que puedan afectar el desarrollo de negocios entre los dos mercados de seguros.

El saliente Presidente Ejecutivo de Fasescolda, Roberto Junguito, compartió con la audiencia los principales indicadores macroeconómicos del país, destacando

que la nuestra se encuentra compitiendo con la de Argentina por el tercer lugar en la región, siendo Minas y Energía, e Infraestructura, los sectores que más aportan al crecimiento.

Durante el panel sobre experiencias, lecciones y perspectivas del mercado asegurador colombiano, Jorge Enrique Uribe, presidente de Seguros Bolívar, resaltó el fortalecimiento de la regulación y supervisión del mercado de seguros de cara a la protección del consumidor financiero, mediante normas que buscan garantizar la solvencia de las compañías de seguros, la información a los clientes, la educación financiera y la competencia.

Por su parte, el presidente de Seguros Colpatria, Fernando Quintero, explicó los diferentes modos de comercialización de seguros del exterior y las implicaciones que la liberalización tendrá en términos de protección al cliente y arbitraje regulatorio, lo cual demanda la necesidad de la creación de una regulación secundaria para el registro de compañías del exterior, de operaciones, el control del lavado de activos, la protección y educación del consumidor, y en general para evitar asimetrías, entre ellas las de tipo fiscal.

El presidente del Grupo Sura, David Bojanini, habló de los principales indicadores de la compañía y de su presencia en República Dominicana, Panamá y otros países, y su experiencia de expansión en estos mercados emergentes. El vicepresidente de Mapfre Colombia, Juan Carlos Realphe, señaló los factores de éxito de una compañía europea en el mercado colombiano, destacando que el conocimiento del mercado, su profesionalismo, la responsabilidad y confianza de los intermediarios, y las relaciones cercanas con los clientes, han sido la clave en los 29 años de presencia de la aseguradora en Colombia.

Experiencia internacional

RSA también estuvo presente en el seminario. Su presidenta, Lilian Perea, destacó las ventajas que el mercado de Lloyd's le ha ofrecido a la compañía en términos de capacidad, soporte, condiciones y precios competitivos en líneas particulares, conocimiento, solución rápida en reclamaciones complejas y experiencia de los corredores.

Tanto RSA como Humberto Cabrera, presidente de AON Benfield, quienes participaron en el panel, señalaron que a pesar de las ventajas que otorga el mercado de Lloyd's, asuntos como la claridad en los procesos y tiempos de reclamación, una adecuada traducción de los clausulados, el esclarecimiento de zonas grises que persisten en las condiciones,

la actualización de los contratos a la normatividad colombiana, una mejor comunicación en el manejo de las reclamaciones y el involucrar a todas las partes del proceso desde el inicio, particularmente las áreas de gestión de siniestros y los abogados, ayudarán a que el proceso de resolución de reclamaciones sea ágil y claro, facilitando a las compañías de seguros cumplir con los términos de 30 días que señala la ley colombiana y otorgando a las mismas la confianza de que los valores pagados correspondan a los pactados y evitando incurrir en prácticas poco sanas que minen la confianza de las partes.

Estas preocupaciones fueron compartidas por los expositores británicos, quienes además señalaron la



Ahora es más fácil estar protegido

La Agencia de Seguros S.C.A.R.E. tiene a su disposición productos exclusivos de seguros que le permiten protegerse, proteger a sus seres queridos y proteger sus bienes.

- Seguro de Manos
- Seguro Educativo
- Responsabilidad Civil Institucional
- Responsabilidad Profesional
- Responsabilidad Civil derivada de Contratos y Cumplimiento
- Seguro de Automóviles
- Seguro Accidentes Personales
- Salario Seguro
- Seguro de Vida y Grupo
- Póliza de Exequias
- Seguro Hogar
- Seguro de Multirisgo
- Seguro de Eventos Críticos
- Seguro de Complicaciones Quirúrgicas
- Seguro de Copropiedades

Ponemos a su disposición un equipo experto de profesionales para ofrecerle la garantía de recibir las soluciones en seguros diseñadas a la medida de sus necesidades.

PBX: (1) 619 6077 Ext.: 3500/3501
Call Center: Bogotá 619 5649
Carrera 15A No. 120 - 74 Bogotá - Colombia

Aseguramos con responsabilidad



poca experiencia de los ajustadores en Colombia para resolver reclamaciones complejas, las dificultades encontradas a la hora de obtener y compartir información, la demora al resolver un siniestro y el exceso de información y documentación requerida para ello.

- » El entendimiento de la normatividad colombiana, una mejor comunicación en el manejo de las reclamaciones y el involucrar a todas las partes del proceso desde el inicio, facilitará a las compañías de seguros cumplir con los términos de 30 días que señala la ley.

Puntualizaron también que de cara al papel que desea jugar Lloyd's en los nuevos proyectos de minas, energía e infraestructura en el país, se hace necesario superar estas barreras, algunas de las cuales son de carácter regulatorio, y reducir la incertidumbre que algunos órganos de control y supervisión pueden motivar.

El evento fue clausurado por el Ministro de Hacienda, Mauricio Cárdenas Santamaría, quien se hizo presente para respaldar la firma del acuerdo entre Lloyd's, Fasecolda y la Cámara de Comercio Colombo Británica. En su intervención, el Ministro Cárdenas presentó la preocupación que para el Gobierno tiene el efecto del cambio climático y sobre la intención del mismo de pasar de un esquema de asistencia luego de eventos catastróficos, a uno de protección en donde los riesgos sean transferidos, especialmente los de la agricultura.

Al respecto señaló que el primer paso en ese sentido es la protección de cerca de medio millón de familias, con un seguro agropecuario que les permita restablecer su actividad productiva en caso de que ocurra un siniestro climático que afecte sus cultivos. Finalizó señalando que el proceso de paz, de llegar a darse, podrá incrementar en un punto porcentual el crecimiento de la economía, y que el mayor impacto que el acuerdo tendrá, será justamente en el sector rural, por lo que invitó al mercado de Lloyd's a pensar en las oportunidades este proceso traerá consigo.