

Premios Vía: ganan los mejores y ganamos todos

Sheyla Rojas, profesional de Medios y comunicaciones
Fasecolda

En esta ocasión se seleccionaron 208.688 vehículos, representados en 53 marcas diferentes y 1.891 referencias. Los ganadores: seis automóviles, cuatro pickups, seis utilitarios y ocho marcas.

Cada año los Premios Vía Fasecolda - Cesvi reflejan el compromiso del sector asegurador y el automotor con los colombianos, para reducir las víctimas humanas y los costos agregados a la accidentalidad vial.

En su cuarta versión, la cual se llevó a cabo en el Centro de eventos Hall 74, se entregaron 17 galardones a diferentes marcas de vehículos livianos particulares (automóviles, camperos, camionetas, pickups), modelos 2017, asegurados entre mayo del 2016 y junio del 2017.

La ceremonia, en esta oportunidad, se transformó en una puesta en escena interactiva que mostró a los espectadores los aportes y los avances de la industria automotriz y la tranquilidad que representa para los colombianos tener a su disposición vehículos más

seguros, con la mejor eficiencia en los costos de reparación y con altos estándares de calidad a la hora de necesitar un servicio posventa.

De un parque asegurado que asciende a 2.5 millones de vehículos, a diciembre de 2017, se seleccionaron inicialmente 208.688, representados en 53 marcas diferentes y 1.891 referencias, posteriormente, se analizaron las familias de los vehículos más asegurados (significancia estadística) y los aspectos incluidos en la Resolución 3752 de 2015 (Ministerio de Transporte) que define los elementos mínimos de seguridad de los vehículos que circulan en el país, tales como cinturones de seguridad, apoyacabezas, frenos ABS y bolsas de aire frontales o airbags. Además, se incorporaron nuevos criterios de calificación en cada categoría para permitir la participación de más marcas y referencias.

→ LAS CATEGORÍAS Y LOS GALARDONADOS

Mejor equipamiento en seguridad

Esta categoría busca motivar a las marcas a equipar sus vehículos con los mínimos estándares internacionales de seguridad para prevenir accidentes, protegiendo así a los ocupantes y demás actores de la vía.

La evaluación contempló lo siguiente:

1. Seguridad pasiva (40%): sistemas o elementos presentes en el vehículo encargados de proteger a los ocupantes del vehículo y que actúan cuando ocurre un choque, tales como airbags y sistemas de retención.

Seguridad estructural: tiene en cuenta elementos de absorción de energía delanteros y traseros, que reducen los daños en el vehículo y el impacto a los ocupantes.

2. Equipos de asistencia al conductor (20%): sistemas que garantizan las condiciones de ergonomía y confort adecuadas, brindando seguridad en la conducción, como dispositivos de comunicación a distancia y controles en el volante.

3. Seguridad activa (40%): elementos presentes en el vehículo que actúan para reducir el riesgo de ocurrencia de un accidente, como frenos, suspensión, control dinámico, entre otros.

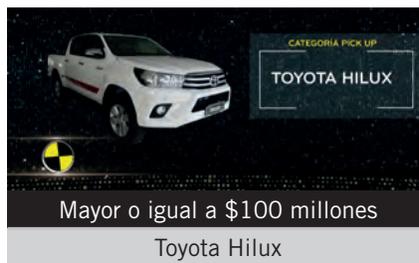
Se analizó un nuevo criterio en la valoración:

Los ganadores:

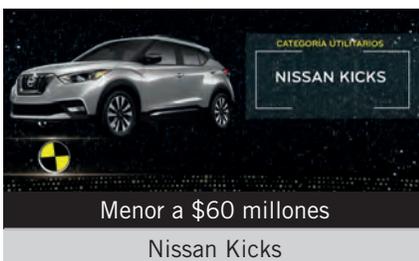
AUTÓMOVILES



PICKUPS



UTILITARIOS



Mejor costo de reparación

Valora el esfuerzo de las marcas por proveer repuestos originales y mano de obra calificada para la reparación de vehículos luego de sufrir un accidente, fomentando el diseño de políticas que permitan que los costos de reparación sean cada vez más competitivos, en beneficio de los usuarios de automóviles.

La evaluación contempló lo siguiente:

1. **Índice de reparación vehicular (60%):** es la proporción del valor promedio de reparación de la familia del vehículo reportado por las compañías a Fasecolda y el valor asegurado promedio de la misma.
2. **Cesta básica (40%):** relación del costo de la cesta básica del vehículo con su valor comercial en un tiempo definido.

Los ganadores:

AUTÓMOVILES



CATEGORÍA AUTOMÓVILES
RENAULT LOGAN

Menor a \$45 millones
Renault Logan



CATEGORÍA AUTOMÓVILES
MAZDA 3 SKYACTIV

Entre \$45 y \$85 millones
Mazda 3 Skyactiv



CATEGORÍA AUTOMÓVILES
MERCEDES - BENZ CLA 180

Mayor o igual a \$85 millones
Mercedes-Benz CLA 180

PICKUPS



CATEGORÍA PICK UP
FOTON TUNLAND

Menor a \$100 millones
Foton Tunland



CATEGORÍA PICK UP
FORD RANGER

Mayor o igual a \$100 millones
Ford Ranger

UTILITARIOS



CATEGORÍA UTILITARIOS
JAC S2

Menor a \$60 millones
JAC S2



CATEGORÍA UTILITARIOS
MAZDA CX5

Entre \$60 y \$85 millones
Mazda CX5



CATEGORÍA UTILITARIOS
TOYOTA PRADO

Mayor o igual a \$85 millones
Toyota Prado



↑ Jorge H. Botero, presidente de Fasecolda; Carlos Felipe Caicedo, gerente general Distribuidora Nissan.

Mejor experiencia de servicio posventa en reparación

Mide las condiciones de servicio posventa de las marcas de vehículos; es decir la satisfacción de los clientes atendidos por siniestros de autos asegurados.

Se define por los siguientes aspectos:

- 1. Severidad relativa de la marca (15%):** es la proporción del valor promedio de reparación de todos los vehículos evaluados de la marca, reportado por las compañías a Fasecolda y el valor asegurado promedio de la misma.
- 2. Plan de calificación de talleres (30%):** nivel de cumplimiento de la red de talleres de la marca en el 'Plan de Clasificación de Talleres' realizado por Cesvi Colombia, en aspectos relacionados con su estructura física, equipamiento, seguridad, procesos y conocimientos técnicos del personal.
- 3. Tasa de suministro de repuestos (10%):** mide la oportunidad de entrega de repuestos de la marca, medida en días promedio entre mayo del 2016 y junio del 2017 en vehículos siniestrados.

➔ Se entregaron 17 galardones a diferentes marcas de vehículos livianos particulares (automóviles, camperos, camionetas, pickups) modelos 2017, asegurados entre mayo del 2016 y junio del 2017.

Además, se incorporaron dos nuevos criterios en la valoración:

- 4. Auditoría a talleres (nuevo criterio) 30%:** evalúa la oportunidad de entrega de repuestos de la marca, medida en días promedio entre mayo del 2016 y junio del 2017 en vehículos siniestrados.
- 5. Variación severidad relativa de la marca (15%):** analiza la oportunidad de entrega de repuestos de la marca, medida en días promedio entre mayo del 2016 y junio del 2017 en vehículos siniestrados.

El ganador fue Nissan.



↑ Andrés Chaves, viceministro de Transporte



Jose Carpio Castaño, presidente Mapfre seguros; Juan Carlos Corrales, director Posventa de Renault ↑



↑ José Armando García, director General de Ford en Colombia; Nicolás Merlano, coordinador de operaciones de campo de Ford Colombia



Mauricio Ruiz, presidente de Cesvi Colombia; Alejandro Bejarano, vicepresidente de Servicio Toyota ↑



Carlos Mesa, director de Servicio Mazda Colombia; José G. García, director de Recursos Humanos Mazda Colombia; Alonso Hernández, director de operaciones Mazda Colombia; e Iván Bernal, director financiero de Mazda Colombia. ↑



Álvaro Mejía, periodista del diario El País de Cali. Ganador del del reconocimiento periodístico Premios Vía ↑

Reconocimiento periodístico

El trabajo de los comunicadores también fue galardonado durante la ceremonia. Los Premios Vía reconocieron la labor de los periodistas en cuanto a la difusión y formación de la opinión pública en aspectos relacionados con la prevención de la accidentalidad, la calidad en la experiencia del servicio posventa, las técnicas de reparación de los vehículos, el equipamiento en seguridad y la responsabilidad de conductores y peatones en las vías nacionales.

El jurado, conformado por Oliverio García, presidente de Andemos; Luis Fernando Gutiérrez, periodista; Carlos Tobón, presidente de la Cámara de Autos de Fasecolda; y un equipo técnico de Cesvi, tomó como base 13 trabajos periodísticos, publicados en diferentes medios de comunicación entre el primero de febrero del 2017 y el 31 de enero del 2018. Este grupo interdisciplinario analizó criterios tales como el aporte al desarrollo y al entendimiento de la cultura vial, la claridad de la información, la profundidad del contenido y la diversidad de perspectivas.

➔ El reconocimiento periodístico fue otorgado a Álvaro Mejía, del diario El País, de Cali, por su trabajo titulado “Cinturón trasero, cuestión de vida”.

En ese orden de ideas, el reconocimiento fue otorgado al periodista Álvaro Mejía, del diario El País, de Cali, por su trabajo titulado “Cinturón trasero, cuestión de vida”.

Premios Vía: carros más seguros, pasajeros más seguros, marcas más responsables. 



Seed Consulting BPO

HEAD HUNTER

altamente especializado en el sector asegurador y reasegurador en el mercado latinoamericano.

CONTÁCTENOS

 Ángela Tafur: +57 3102353337
 Marcela Quirós: +57 3115452103
 contacto@seedconsultingbpo.com
   @seedConsultingB

Gestionamos

sus procesos de selección y evaluación para el cubrimiento de cargos con talento interno o externo, basados en el profundo conocimiento de los roles y responsabilidades característicos de las compañías aseguradoras y reaseguradoras.

Buscamos personas con el talento adecuado para su negocio y cultura organizacional

