

EL CIMA

servicios innovadores para el sector asegurador

María Camila Valenzuela, profesional Centro de Información
Fasecolda

El Centro de Información y Memoria Aseguradora CIMA se transforma para brindar mejores servicios a la industria aseguradora

Las bibliotecas se han caracterizado por ocuparse del almacenamiento, organización y difusión del conocimiento explícito o registrado, es decir el conocimiento sistemático y formal que ha sido divulgado (Husain, S. & Nazim, M., 2013); ahora, con el desarrollo de las nuevas tecnologías, y el acceso a la información a través de Internet, los encargados de administrar publicaciones impresas o digitales asumimos nuevos retos.

Por esta razón, se están aplicando novedosos principios y técnicas de referencia, catalogación y otros servicios bibliotecarios para fomentar la creación y el uso de la información a través de los diferentes canales y medios de acceso que nos aporta el siglo XXI.

Fasecolda busca estar a la vanguardia y conoce la impor-

tancia de contribuir con el desarrollo de la industria; por esa razón, desde su Centro de Información y Memoria Aseguradora CIMA, se relaciona con todas las áreas del gremio para apoyar el desarrollo de nuevos contenidos que contribuyan con la consolidación de la cultura de este sector.

Esta coyuntura nos ha permitido reinventarnos como centro de conocimiento definiendo unas directrices destinadas a articular la infraestructura, los recursos y los servicios para:

- Adquirir, preservar y difundir información y conocimiento relacionado con el tema de los seguros.

Formar a los usuarios en el desarrollo de competencias

informativos y en el uso de los recursos del CIMA.

- Apoyar los procesos de creación de conocimiento e investigación en la industria aseguradora.
- Fortalecer la cultura del seguro

El CIMA se compone de dos áreas estratégicas: la Biblioteca especializada en seguros y el archivo. La primera brinda servicios a los interesados en tener información general y técnica de los temas relacionados con los seguros, aplicables en diferentes áreas que constituyen la industria. El archivo, por su parte, resguarda la memoria histórica e institucional, organizando la producción de documentos de la organización y conservándola de manera adecuada.

Adicionalmente, cuenta con un portafolio de servicios personalizado para compañías afiliadas y estudiantes del Instituto Nacional de Seguros, como la consulta en sala y préstamo de material bibliográfico.

Colecciones y herramientas

Fasecolda pone a disposición de todos los usuarios la colección de la Biblioteca especializada que abarca las áreas de seguros, derecho, legislación, economía y estadísticas en diferentes formatos. Los interesados pueden acceder a la información por medio del catálogo en línea 'Koha' disponible a través de Internet, o cualquier dispositivo móvil, donde podrán obtener versiones digitales de documentos que pueden ser descargados.

El sistema permite realizar búsquedas de manera sencilla, filtrar resultados, crear listas y carritos de material

bibliográfico seleccionado. Además, desde el catálogo se puede revisar el estado de cuenta de cada usuario (materiales prestados, días de devolución, multas e historiales), realizar reservas y renovaciones, así como enviar solicitudes de compra a la Biblioteca.

➔ Fasecolda pone a disposición de todos los usuarios la colección de la Biblioteca especializada que abarca las áreas de seguros.

Alianzas y mercadeo

Para lograr mayor cobertura de nuestras colecciones y contar con intercambios de información bidireccionales, se han establecido 24 convenios con diferentes bibliotecas, y centros de documentación a nivel nacional. Los usuarios tienen así, la oportunidad de solicitar libros para préstamos externos, pertenecientes a las colecciones de estas instituciones.

Con estas novedades, ponemos a disposición de todas las personas interesadas en explorar el mundo de los seguros, un área que facilita el acceso a materiales de consulta, desde cualquier lugar. Ahora estamos a un clic de distancia. Consúltenos en:

www.fasecolda.com/index.php/servicios/biblioteca/ 

Referencias bibliográficas

Husain, S. & Nazim, M. (2013). Concepts of knowledge management among library & information science professionals. *International Journal of Information Dissemination and Technology*, 3(4), 264-269.