Roles de acción del sector asegurador **en la sostenibilidad**

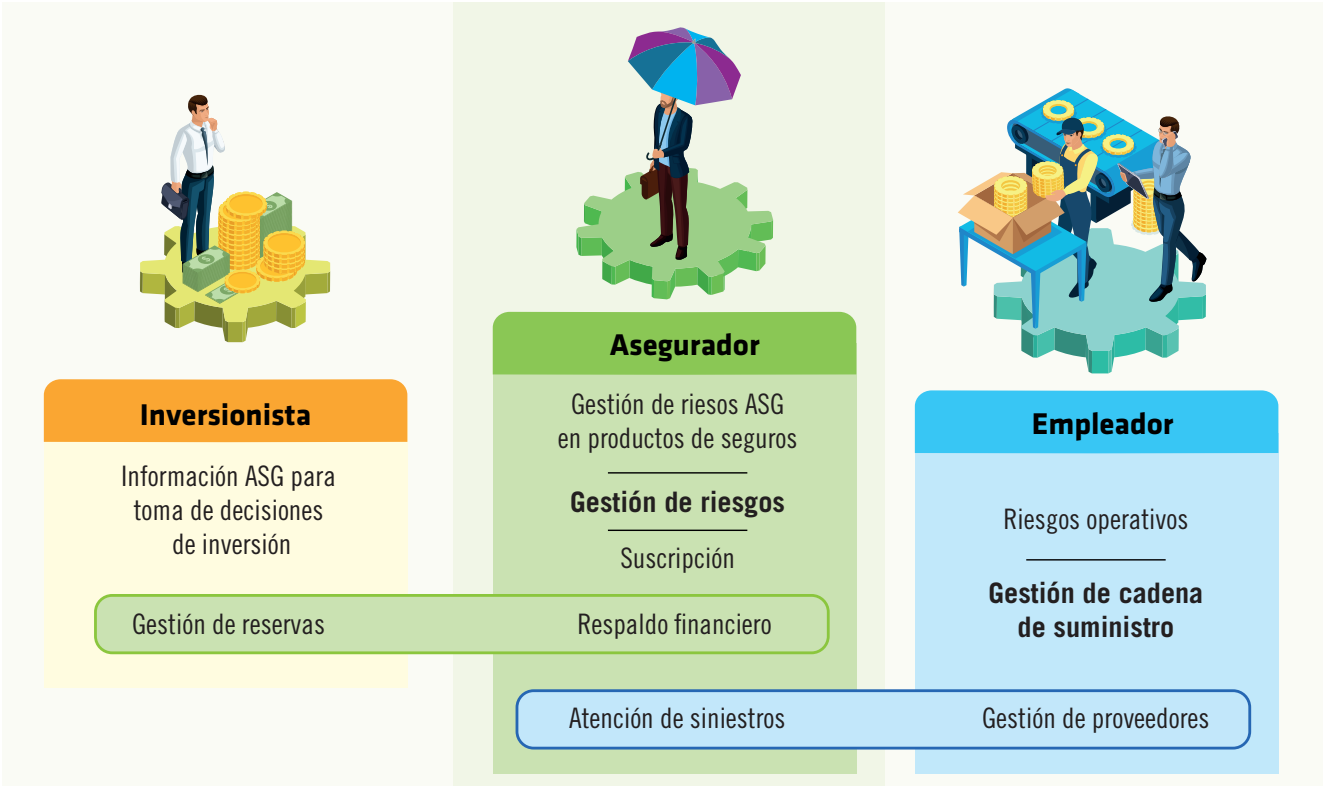
Andrés Leonardo Jiménez, subdirector de Sostenibilidad
Fasecolda

Para la industria aseguradora, el desarrollo sostenible está directamente relacionado con la correcta gestión del riesgo, entendiendo la sostenibilidad como la capacidad de generar soluciones de protección que propicien el valor compartido, la gestión efectiva de las redes de proveedores y la inversión responsable.

En los últimos años se han exacerbado algunos de los riesgos cubiertos por los productos de seguros y, a su vez, han aparecido nuevos riesgos que requieren la creación de soluciones de protección; esto impacta a las aseguradoras en múltiples frentes, pues afecta el desempeño de los asegurados, la sostenibilidad de proveedores y la estabilidad de las empresas en las que se invierte. De acuerdo con el último *Informe de Riesgos Globales* del World Economic Forum[1], los riesgos de mayor impacto para la humanidad en 2020 están asociados, primordialmente, con temas ambientales y sociales. Para el sector asegurador, la consultora internacional PwC identifica entre los grandes retos el rápido crecimiento de las nuevas tecnologías, los ciberataques, el cambio climático y los problemas políticos[2].

Ante las circunstancias actuales, las organizaciones comprometidas con garantizar su permanencia en el tiempo deberán estar en capacidad de enfrentar de forma eficiente los riesgos.

Desde la promulgación de los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI, por sus siglas en inglés), se ha hablado de la existencia de diferentes roles desde los cuales el sector asegurador puede aportar



al desarrollo económico y social sostenible[3]. Con base en los PSI, desde Fasecolda se han definido tres roles de acción del sector asegurador colombiano para el fomento del desarrollo sostenible, todos basados en la actividad económica principal de las aseguradoras como gestoras de riesgos[4]. En este marco se han definido acciones propias para cada rol, encaminadas a la gestión de los riesgos ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), mediante la aplicación de la innovación como vehículo para apalancar las soluciones.

Rol asegurador (tomador y gestor de riesgos)

Las aseguradoras y reaseguradoras brindan respaldo a los diversos actores de la economía ante eventos imprevistos que generan pérdidas, las cuales, en algunos casos, comprometen seriamente el desarrollo normal de sus actividades. Las aseguradoras brindan respaldo a hogares, empresas y al Estado, mediante la oferta de soluciones de protección en diferentes campos (agropecuario, transporte, incendio, terremoto, vida, etc.). Este respaldo normalmente se brinda mediante un acompañamiento que permita evitar la materialización del daño y, cuando este se presenta, se traduce en dinero para compensar la pérdida.

En consecuencia, los seguros son una herramienta financiera que ha mostrado ser efectiva para brindar respaldo ante condiciones adversas, en tanto los asegurados, en el momento en que adquieren una póliza, son impulsados a crear conciencia del riesgo y a tomar

1. World Economic Forum 2020. *The global risks report 2020.*
2. PwC – Centre for the Study of Financial Innovation, 2019. *Insurance Banana Skins 2019.*
3. UNEP_FI, PSI, 2012. Principios para la sostenibilidad en seguros, I*niciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente.* Ginebra. / UNEP-FI, PSI, 2017. *The Principles for Sustainable Insurance, Insuring for Development.* 1–33.
4. Fasecolda, 2019. *Estrategia de crecimiento sostenible sector asegurador colombiano.*



medidas para su gestión, buscando que el riesgo no se materialice.

La industria aseguradora promueve el desarrollo sostenible desde la gestión del riesgo, mediante la colocación en el mercado de ofertas de valor que permitan a los asegurados enfrentar de forma efectiva los retos ambientales y sociales actuales. Las acciones planteadas para la industria se enfocan en aumentar la resiliencia ante desastres, promover modelos de consumo y producción sostenibles, y favorecer la inclusión financiera, la reducción del hambre y los estilos de vida saludables.

Promover la consolidación de comunidades resilientes tiene una relación directa con la correcta interpretación del riesgo, el dimensionamiento del impacto y su gestión anticipada. Por ello, el sector asegurador enfoca su esfuerzo en la comprensión de los riesgos y la creación de herramientas que permitan mejorar la forma de enfrentarlos. En este campo los desarrollos van desde herramientas geográficas que permiten evaluar la vulnerabilidad, sistemas que respaldan la atención de accidentes de tránsito o la evaluación de problemáticas sociales asociadas a la formalización de la economía.

El sector asegurador trabaja para propiciar la inclusión financiera en las poblaciones más vulnerables; se busca la incorporación exitosa de nuevos adelantos tecnológicos que permitan disminuir el costo de los productos, llegar a zonas geográficas complejas y masificar la colocación de soluciones de protección. Adicionalmente, los programas se enfocan en concientizar a la población acerca del riesgo y su gestión apropiada; en este campo se están aplicando herramientas educativas que permiten llegar a ciudadanos de diferentes edades.

Rol empleador

Para atender los siniestros, las aseguradoras emplean una amplia red de proveedores y son los servicios de estos aliados los que permiten a los asegurados, en la mayoría de los casos, hacer tangible el seguro. Basta con pensar en un accidente de tránsito: para atenderlo

> El sector asegurador promueve el desarrollo sostenible mediante el fortalecimiento de los derechos humanos, la implementación de acciones de ecoeficiencia y la promoción de la transparencia.

es probable que se necesite abogado, grúa, ambulancia y un taller para reparar el vehículo. Esta misma situación se puede extrapolar para los seguros de salud, incendio y terremoto, aviación, transporte, etc.

En este orden de ideas, las aseguradoras son contratantes de fuerza laboral directa e indirecta, empleados y proveedores de servicios, por lo que pueden incidir positivamente en la calidad de vida de muchas personas y, a su vez, tienen la responsabilidad de fomentar la resiliencia de estos actores de su cadena, con el fin de garantizar la sostenibilidad de la actividad aseguradora. En este rol, **el sector asegurador promueve el desarrollo sostenible mediante el fortalecimiento de los derechos humanos, la implementación de acciones de ecoeficiencia y la promoción de la transparencia.**

Rol inversionista

Producto de la gestión de reservas para la atención de siniestros, las aseguradoras consolidan capital que es dispuesto para apalancar procesos productivos a cambio de una ganancia. Esta actividad se realiza mediante las herramientas disponibles en el mercado, con la colocación del dinero en proyectos de diferente índole, mediante figuras como compra de bonos y acciones, entre otras. Las aseguradoras son el segundo inversionista institucional más grande en Colombia después de los fondos de pensiones[5], por lo que tienen una alta influencia en el desempeño económico del país y son una importante fuente de recursos para el apalancamiento de las actividades económicas; además, son potenciadoras de la implementación de mejores prácticas por su influencia en el comportamiento de los emisores[6].

Desde este rol se busca la generación de dinámicas sostenibles en el país mediante la consolidación de mecanismos de inversión responsable. **Se procura apoyar el desarrollo sostenible, con un entorno que favorezca la producción y el consumo responsable, mediante el apalancamiento económico y con el fomento a la inversión en actividades ambientalmente amigables, socialmente responsables y económicamente viables.** Adicionalmente, se promueve la evaluación de temas ASG para mejorar la toma de decisiones de inversión y evaluar la exposición de portafolios ante riesgos nuevos, como el cambio climático.

Así pues, la apuesta por la sostenibilidad de la industria aseguradora es un reto que las compañías abordan desde sus roles de aseguradores, empleadores e inversionistas, con miras a que la actividad del sector permanezca en el tiempo y, a través de la misma, se contribuya a que Colombia sea un país más seguro.

5. Banco de la República, 2018. *Reporte de estabilidad financiera IISEM.*
6. SFC, 2012. *Inversionistas institucionales en el mercado de valores: desarrollos recientes en gobierno corporativo,* in: Seminario BVC - Asofondos.