

# El Observatorio de Indicadores del Seguro de Automóviles en Colombia

**Stephanie Pino Castillo**, subdirectora de Cámaras Técnicas de Autos y Transporte  
Fasecolda

---

*Fasecolda pone a disposición de sus afiliados una serie de informes que consolidan los datos relacionados con la suscripción y la gestión de siniestros del ramo en Colombia.*

---

Considerando la importancia que para la toma de decisiones tiene la entrega de información veraz y oportuna por parte del gremio a las compañías que comercializan el seguro de Automóviles, dichos informes presentan los principales indicadores técnicos, así como un análisis de las variables macroeconómicas relacionadas con el sector automotor que generan un impacto en el seguro voluntario de Automóviles en el país.

Se nutren principalmente de la información contable reportada por cada compañía de seguros a la Superintendencia Financiera de Colombia, a través del formato 290 y del sistema SISA-CEXPER, el cual consolida

los datos de las pólizas y los siniestros existentes en el mercado. Adicionalmente, se muestra información exógena que impacta al ramo de Automóviles, que hasta el momento no ha sido analizada de manera integral; de entidades como el Banco de la República, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, la Policía Nacional, el Observatorio Nacional de Seguridad Vial, y cifras y estadísticas de la Asociación Nacional de Movilidad Sostenible, entre otras.

El Observatorio genera boletines mensuales que son puestos a disposición de las compañías a través de tableros interactivos, por medio de una herramienta de



Foto: Watch The World / Shutterstock.com

inteligencia de negocio. La primera sección del boletín es la de calidad de información, que tiene como fin contribuir a alcanzar los objetivos de integridad, completitud y oportunidad de los datos en cada uno de los componentes del negocio, es decir, sus pólizas y reclamaciones, por lo que cada aseguradora podrá revisar los principales indicadores de calidad de la información enviada, así como compararse con el promedio del mercado. Esta sección se constituye en un referente sobre la gestión del mejoramiento continuo en la consolidación y procesamiento de datos, que sustenta el buen funcionamiento del Observatorio y de los demás proyectos de la Cámara Técnica de Automóviles. Con el apoyo del proveedor, la firma Cifras y Conceptos, se llevará a cabo un plan de seguimiento a cada compañía sobre la calidad de la información remitida.

➔ El Observatorio de Indicadores del Seguro de Automóviles buscará recopilar, procesar, analizar y difundir información que tenga impacto en el comportamiento del ramo para generar valor en la toma de decisiones de las compañías.

Por otra parte, el boletín incluye indicadores con la información contable del ramo, así como aquellos de carácter técnico como el número de riesgos vigentes, valor asegurado promedio de casco y responsabilidad civil, prima media, número de riesgos expuestos, número de siniestros y frecuencia y costo medio de las reclamaciones por cobertura. Esta información será presentada de manera histórica para el total de mercado y por compañía, así como para cada uno de los segmentos de vehículos. El análisis de estos indicadores permite la detección de patrones de comportamiento y tendencias, lo cual es de gran ayuda para mejorar los resultados del ramo.

---

➔ El Observatorio de Indicadores contribuirá a la mejora continua de la calidad de información, que es el eje fundamental de los proyectos que adelanta la Cámara de Automóviles.

---

Así mismo, el boletín contiene una sección de información de contexto, donde se presenta un análisis de factores externos a los que son sensibles los resultados del ramo de Automóviles. Durante el primer año de ejecución del proyecto se revisarán los esquemas de movilidad en las ciudades, el hurto de vehículos (con base en la información de la Policía Nacional),

las variables macroeconómicas fundamentales para la industria aseguradora, el comportamiento y los determinantes de la venta de vehículos, la penetración del seguro voluntario como proporción del parque automotor de Colombia, la accidentalidad vial, el efecto de la llegada de nuevas tecnologías y las tendencias del mercado a nivel internacional, los cambios sociales que puedan llegar a afectar el seguro de Autos en Colombia y el análisis del segmento de pesados.

Dentro del contrato suscrito entre Fasecolda y Cifras y Conceptos, se hará entrega de boletines con periodicidad trimestral y semestral, que buscan hacer un análisis más profundo y determinar con mayor precisión el contexto económico y del mundo automotor, que podrían afectar la tendencia en el desempeño futuro de las compañías de seguros. En los análisis se incluyen variables como el crecimiento histórico y proyectado del producto interno bruto, tasas de interés, nivel de inflación, tasa de cambio, nuevas tecnologías y tendencias internacionales del mercado del seguro de Automóviles y mediciones de accidentalidad en el país; con ello se buscará identificar patrones de comportamiento y su impacto en el ramo asegurador.

En resumen, el Observatorio de Indicadores del Seguro de Automóviles en Colombia buscará recopilar, procesar, analizar y difundir información, de fuentes exógenas y endógenas al ramo, que tengan impacto en su comportamiento, para generar valor en la toma de decisiones de las compañías. Por medio de los tableros se podrá llevar a cabo un monitoreo efectivo de la evolución del portafolio asegurado y sus afectaciones, la eficiencia del ramo en términos de sus gastos administrativos, intermediación, pago de siniestros y margen técnico, al igual que de todas aquellas variables que influyan en el resultado del seguro de Automóviles en el país. 



YA VUELVEN LOS

# PREMIOS VÍA

FEBRERO 2021 / BOGOTÁ

**fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

  
**CESVI COLOMBIA**  
Centro de Experimentación y Seguridad Vial