



Cuatro décadas

## de compromiso gremial con la sostenibilidad

*Desde 1979 el gremio asegurador promueve el crecimiento sostenible del país mediante el desarrollo de acciones sociales, el compromiso con la educación, la gestión de riesgos emergentes y el fortalecimiento de la resiliencia a través de los seguros y la inversión.*

**Andrés Leonardo Jiménez Vaca**  
Subdirector de Sostenibilidad de Fasecolda

La creación de la Fundación Reaseguradora de Colombia en 1979 marca el inicio del trabajo en sostenibilidad en el gremio. Por más de veinte años, la Fundación lideró actividades que promovían la ciencia, la cultura y la educación y desarrolló programas sociales dirigidos a poblaciones de escasos recursos económicos.

En 2001, la Fundación fue entregada a Fasecolda para su administración; desde ese momento se denominó Fundación de Aseguradores Colombianos (Fundaseg) y se convirtió en catalizadora de las acciones gremiales encaminadas a promover el desarrollo sostenible.

Fundaseg se convirtió en la incubadora de iniciativas de sostenibilidad para el gremio y se creó una relación simbiótica con Fasecolda, en la que se comparten proyectos y talento humano, que permite el desarrollo gremial en múltiples frentes.

## Promover los seguros para todos

En 2005, el gremio incorporó formalmente la responsabilidad social empresarial (RSE) dentro de sus metas estratégicas. La apuesta estaba en mejorar la llegada de los seguros a poblaciones no atendidas y vulnerables; así nació, en 2007, la agenda de inclusión financiera de Fasecolda. Su puesta en marcha se dio con el *Estudio en microseguros*, esfuerzo pionero en la medición de la penetración de seguros inclusivos. En 2008 Fasecolda fue anfitriona de la Conferencia Internacional de Microseguros que organizaba la Fundación Munich Re y Microinsurance Network, evento que por primera vez se realizó en Latinoamérica.

Desde 2016, la agenda de inclusión se enfocó en la transferencia de conocimiento a las aseguradoras colombianas, mediante la coordinación de múltiples espacios con actores internacionales, haciendo evidente que los seguros inclusivos eran todo un ecosistema que

➔ Se promueven soluciones de protección innovadoras que mejoren el acceso y uso de los seguros como herramienta para el progreso.

iba más allá de los microseguros<sup>1</sup>. En 2017 se realizó la primera versión del Seminario Internacional *Insurtech*, evento académico bienal<sup>2</sup> enfocado en la aplicación de nuevas tecnologías para la innovación en seguros. Tras una década de trabajo en RSE, en 2018 se realizó el seminario internacional 10 años de Evolución de los Seguros Inclusivos, en alianza con el Microinsurance Network, la Fundación Munich Re, Microinsurance Catastrophe Risk Organisation (MiCRO) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

## Educación para la resiliencia

Producto de los avances en la agenda de inclusión, se observó que, por desconocimiento, los colombianos podrían no estar gestionando apropiadamente sus riesgos. En 2008 se comenzó un programa piloto en educación financiera, enfocado en la adaptación y puesta en marcha de formación basada en los contenidos del Programa Global de Educación Financiera de Microfinance Opportunities. Simultáneamente, Fundaseg realizó una investigación sobre la gestión de riesgos y seguros como promotores de resiliencia en Colombia; esta constató el desconocimiento de las personas en estos temas, dejándolas expuestas a eventos adversos.

1. Díaz, A. (2016). De los microseguros a los seguros inclusivos. *Revista Fasecolda*.

2. Vargas, Óscar. (2017). *Insurtech: innovación tecnológica para la inclusión financiera*. *Revista Fasecolda*.



www.vivasegurofasecolda.com



Insurtech Colombia 2019



Pasaje Seguro



Seminario internacional 10 años de evolución de los seguros inclusivos

➡ La sostenibilidad se ha posicionado como elemento clave para garantizar la permanencia de la actividad aseguradora en el tiempo.

En 2009 se creó el programa de educación financiera Viva Seguro, que inicialmente realizaba talleres y programas radiales. Entre 2011 y 2014 se contrató al CEDE de la Universidad de los Andes para evaluar el impacto del programa. Los resultados mostraron que los beneficiarios habían mejorado su conocimiento sobre riesgos y seguros, pero esto no significaba un cambio de comportamientos<sup>3</sup>, lo que motivó la redefinición del programa hacia un proceso pedagógico con enfoque en cultura ciudadana, labor que se desarrolló con el apoyo de Corpovisionarios.

En los siguientes años, el proceso de rediseño de Viva Seguro derivó en la creación de tres herramientas pedagógicas: Pasaje Seguro (adultos), Sueñoscopio (jóvenes) y Nueva Pangea (niños). Con esto, el programa se enfocó en el cambio de comportamientos para promover la resiliencia en la sociedad<sup>4</sup>.

Viva Seguro ha capacitado a más de 32.000 personas, ha creado decenas de cartillas sobre seguros, material educativo alerno, notas en prensa, cápsulas de TV y videos. En 2019 se lanzó el portal web del programa, diversificando los canales por medio de los cuales llega a los ciudadanos<sup>5</sup>; adicionalmente, se incursionó en redes sociales como Facebook y YouTube.

### Sostenibilidad prospectiva e integral

En 2009 empezó a tomar fuerza la dimensión ambiental del negocio, producto del liderazgo de diferentes aseguradoras que para la época trabajaban en la implementación de la norma ISO 14000. Entre 2010 y 2011 se presentó una de las mayores olas invernales

del país, el evento catastrófico más costoso en la historia del sector asegurador colombiano; como respuesta, en 2012 Fasecolda realizó los primeros análisis acerca de la reducción de la vulnerabilidad fiscal de Colombia ante desastres naturales<sup>6</sup> y las implicaciones que el cambio climático podría tener sobre el negocio asegurador<sup>7</sup>. En 2013 inició la creación del Sistema de Georreferenciación del gremio como mecanismo para la gestión de riesgos naturales<sup>8</sup>.

En 2014 nace el Comité de Sostenibilidad, plataforma gremial para la gestión integral del desarrollo sostenible del sector asegurador; también se realizó el primer estudio de materialidad de la industria. En 2015 Fasecolda se adhirió a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI). En 2017 se inició el fortalecimiento de capacidades del sector en sostenibilidad, con los primeros cursos sobre riesgos emergentes y temas ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), realizados con el apoyo de Swiss Re. En 2019 se lanzó el Sistema de Información de Sostenibilidad, que consolidó toda la información reportada en los informes de sostenibilidad publicados desde 2009, y se convirtió en el mecanismo de reporte en las diferentes dimensiones de la sostenibilidad para el sector asegurador.

Producto de la promulgación de la agenda 2030 de las Naciones Unidas y la adhesión de Fasecolda a los PSI, en 2018 se empezó a conversar sobre la responsabilidad del sector en el desarrollo sostenible de Colombia, a través de sus tres roles: empleador, inversionista y asegurador<sup>9</sup>. Nace así la Estrategia de Crecimiento Sostenible del sector asegurador colombiano, un marco integrador de las acciones de sostenibilidad gremiales que define el aporte del sector al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El resultado de este proceso fue publicado en 2020, constituyéndose en uno de los

primeros esfuerzos gremiales en esta materia<sup>10</sup>.

Los temas ASG vienen planteando nuevos retos al sector asegurador, demandando el fortalecimiento de capacidades prospectivas para la identificación de amenazas, la verificación de exposición a riesgos y la gestión de soluciones; esto ha posicionado la sostenibilidad como elemento clave para garantizar la permanencia de la actividad aseguradora en el tiempo.

En este recorrido, nace en 2018 la Escuela de Sostenibilidad Fasecolda, plataforma enfocada en promover el desarrollo sostenible mediante la educación y la investigación. Desde entonces se han creado múltiples módulos de formación y diversas herramientas y guías para la gestión de los riesgos ASG y el cambio climático en el sector asegurador. Entre 2019 y 2020 se realizaron los primeros estudios para la identificación de riesgos ASG en los ramos de seguros, con lo cual se creó una metodología para promover la innovación y las ofertas de valor.

Desde 2019 se formalizó una alianza con 2 Degrees Investing Initiative (2DII) para la aplicación de metodologías prospectivas que midan la exposición de los portafolios de inversión de las aseguradoras a la transición climática. Los primeros resultados de esta alianza fueron publicados en 2020, siendo el primer esfuerzo en la materia en Latinoamérica<sup>11</sup>.

En 2019, producto del planteamiento estratégico 2019-2023 para Fasecolda y sus entidades vinculadas, se formalizó el rol estratégico de Fundaseg en la contribución del sector asegurador para el logro de los ODS en el país, convirtiendo a la Fundación en el brazo ejecutor de la estrategia gremial de sostenibilidad a lo largo de estos 42 años. 

3. Yauhar, A. (2016). Hitos del programa de educación financiera Viva Seguro. *Revista Fasecolda*.
4. Yauhar, A. (2016). Impulsar cambios en el comportamiento: leer y entender antes de comprar. *Revista Fasecolda*.
5. Yauhar Pacheco, A. (2019). La nueva cara de vivasegurofasecolda.com. *Revista Fasecolda*.
6. Varela C. (2012) Reducción de la vulnerabilidad fiscal ante desastres. *Revista Fasecolda*.
7. Rincón L. E. (2012). Cambio climático: el rol del sector asegurador. *Revista Fasecolda*.
8. Varela C. (2013) Cambio climático y sistemas de información gremial. *Revista Fasecolda*.
9. Jiménez, A. L. (2020). Roles de acción del sector asegurador en la sostenibilidad. *Revista Fasecolda*.
10. Jiménez, A. L. (2020). Estrategia de Crecimiento Sostenible del Sector Asegurador. *Revista Fasecolda*.
11. Ramírez, L., Jiménez, A. L., Murray, C., Rodríguez, I., & Cebreros, D. (2020). Análisis de escenarios climáticos, exposición a riesgos de transición: Portafolio de inversión sector asegurador colombiano. *Revista Fasecolda*.