



INS: formación al alcance de todos en el 2022

En el 2022 las instituciones de educación decidirán si regresan a la presencialidad después de más de 20 meses de ausencia. La formación a distancia se consolidó en este periodo y motivó a apropiar definiciones, modalidades y preferencias que poco se conocían.

Miguel Martínez Briceño
Subdirector Instituto Nacional de Seguros

Pandemia

El viernes 20 de marzo de 2020 marcó un hito en la educación presencial en Bogotá, y no temo generalizar que fue para todo nuestro país. En dicha fecha se decretó el primer simulacro de asilamiento voluntario en reacción a lo que no creímos que podría pasar en este mundo, una emergencia sanitaria derivada del COVID-19. A partir de allí, tanto por el miedo que generó el posible contagio del virus como por la necesidad del ser humano en cerrar sus brechas de conocimiento, la educación —o formación, como otros la denominan— sufrió cambios que llegaron para quedarse.

El reto no solo cayó en los hombros de las instituciones, sino en todos los relacionados con la actividad pedagógica: docentes, coordinadores académicos, encargados de formación y desarrollo al interior de las empresas, alumnos y sus familias, entre otros. Hoy, muchos de esos retos que considerábamos imposibles de superar hacen parte de nuestra forma de trabajo diario para capacitar a las personas.

Frente a una reactivación, de todo tipo, que se ha venido evidenciando desde el segundo semestre del año 2021, debemos preguntarnos, ¿cómo debemos enfrentar el próximo año? ¿qué prácticas, metodologías pedagógicas y tecnologías deben permanecer? ¿cuáles deberán ser abolidas?

Formación presencial

La presencialidad es la metodología de formación más antigua que existe, podemos definir que es «adiestramiento por comunicación boca a boca existe desde el principio de los tiempos, desde que el Homo Sapiens empezó a discernir»¹ (Martínez, V 2017) Adicionalmente, la presencialidad es la primera que recibe un ser humano, incluso antes de que sepa dominar la co-

→ La presencialidad es la metodología de formación más antigua que existe.

municación, tanto verbal como escrita. La formación presencial ha evolucionado y ha incorporado metodologías como las lecciones magistrales, ejercicios y problemas, estudios de casos y aprendizaje por proyectos, entre otras, tal como nos lo presenta el autor citado.

Formación a distancia

El ser humano ha tenido desde hace muchos siglos la inquietud de aprender, y una de las barreras a este deseo ha sido la distancia propiamente dicha, la cual ahora se puede manejar a través de los medios digitales. Sin embargo, surge la necesidad de encontrar alguna definición de este tipo de formación, que nos permita acercarnos a un consenso para el desarrollo de este artículo.

Podríamos partir de la definición que nos presenta Wikipedia, hoy en día la enciclopedia virtual más consultada en el mundo: «una forma de enseñanza en la cual los estudiantes no requieren asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen técnicas y estrategias de enseñanza centradas en el propio estudiante, propiciando la autogestión del aprendizaje»²

Ahora revisemos fecha de nacimiento y las etapas o generaciones de esa educación a distancia, para tener

1. Martínez V (2017) Educación presencial versus educación a distancia. La cuestión Universitaria, 9, 108-116
2. Educación a distancia. (2 de diciembre de 2021). En Wikipedia. https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Educaci%C3%B3n_a_distancia&oldid=140035314

➔ El ser humano ha tenido desde hace muchos siglos la inquietud de aprender, y una de las barreras a este deseo ha sido la distancia propiamente dicha, la cual ahora se puede manejar a través de los medios digitales.



una mirada más completa de su evolución hasta lo que conocemos hoy. Primero que todo, no existe un consenso en la fecha exacta del inicio de este tipo de formación, por lo que me gustaría citar el artículo «Three generations of technological innovations in distance education»³ (Garrison 2006), quien sugiere que, en 1833, a través de una propaganda publicada en un periódico, sin referencia a sitio geográfico alguno, se ofertó la educación por correspondencia. Lo anterior, sin duda, nos confirma que ya han sido 188 años en los cuales la presencialidad viene compartiendo espacio con la distancia en capacitación.

A continuación, una mirada rápida a la historia de la educación a distancia en nuestro país.

Las primeras experiencias se remontan al año 1954, cuando nacen las escuelas radiofónicas, creadas por el padre José Joaquín Salcedo, quien, a través de la radio, comenzó labores de alfabetización dirigida a los campesinos de Sutatenza en Boyacá. En ese mismo año el entonces presidente de la República, Gustavo Rojas Pinilla, impulsó la primaria y el bachillerato por televisión, aumentando la cobertura que brindaba la rápida adopción de esta tecnología recientemente introducida en el país. También hay que recordar el programa de bachillerato por radio impulsado por la Radiodifusora Nacional, que desde el año 1968, por iniciativa del presidente Carlos Lleras Restrepo, per-

mitió que miles de colombianos lograran obtener su diploma de bachiller.

Como se puede observar, la educación a distancia en Colombia no es nueva, pero se encuentra lejos de los casi dos siglos de experiencia que tiene en el mundo. Internet, sin duda, ha sido un impulsor de la educación a distancia. Nuestro país no ha sido ajeno a esto, desde la aparición del dominio .co asignado a nuestro país, como desde cuando se logró hacer una conexión entre la Universidad de los Andes y Estados Unidos, momento en el «que se considera que llegó el Internet a Colombia» (Arias, 2019)³. La inclusión de tecnología en nuestro sistema de educación trajo consigo el término educación virtual, considerada como una modalidad de la formación a distancia y que es definida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) como el «desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio»⁵ (MEN 2017)

2022

Si bien el objetivo del artículo no es exponer las ventajas ni las desventajas de la educación presencial o de la formación a distancia/virtual, para llegar a una conclusión, sí debemos puntualizar que las dos pueden coexistir, y que pueden ser impartidas de manera paralela o alterna. Por lo anterior, el Instituto

Nacional de Seguros ha decidido recurrir a ambas en el año 2022, como una forma de poder cumplir su misión de formar a los empleados de las aseguradoras y reaseguradoras, así como a los intermediarios y consumidores de seguros, en los temas de seguros y seguridad social, como se ha venido haciendo desde hace más de 40 años.

Por su puesto, este periodo de pandemia ha permitido que al interior de la organización se hayan asumido y superados los retos que implicó la ausencia de la presencialidad, pero que permitió la exploración exitosa

de la formación virtual sincrónica en línea, con ayuda de tecnología y la utilización de las últimas herramientas pedagógicas en las nuevas acciones de formación virtualizadas durante este año 2021, como el microaprendizaje, entre otras. Gracias a nuestros actuales cursos, y a los nuevos que incorporaremos para el próximo año, esperamos aumentar el porcentaje de alumnos internacionales, que a la fecha pertenecen a más del 80% de países de América Latina.

A continuación, presentamos algunos de nuestros cursos para los dos primeros meses del año:

MES	CURSO	HORAS	MODALIDAD
ENERO	1 - Diplomado en Seguros Generales	115	Virtual
	Design Thinking-Curso de Estrategias para la Innovación de Servicios	16	Virtual
	Aspectos Técnicos de Vida y Seguros en Salud	20	Virtual
	Automóviles: Tipos de Pólizas y Manejo del Siniestro	16	Virtual
	Transporte de Mercancías	12	Virtual
	Análisis de los Seguros y Reaseguros en Colombia	8	Abierto
	Actualización en Asuntos Laborales	8	En Línea
	1 - Actualización en Seguros Generales	27	Virtual
FEBRERO	Diplomado en Seguros Generales (fin de semana)	72	Diplomado
	Ley de Trabajo en Casa-Desafíos para el Trabajo no Presencial en Pandemia y a Futuro	4	En Línea
	Mi Agencia de Seguros Ideal	6	En Línea
	Introducción a Python	8	En Línea
	1 - Manejo del Siniestro y Reclamación de Pérdidas	14	Abierto
	1 - Curso Básico de Cumplimiento	8	En Línea
	1 - Reaseguro: Definición y Clasificación	20	Virtual
	1 - Gestión Efectiva en Recuperación de Cartera en Seguros	8	Virtual
	Diplomado Nuevas Tendencias Digitales y Herramientas Analíticas para el Sector Asegurador	96	En Línea

- D.R. Garrison (1985) Three generations of technological innovations in distance education, *Distance Education*, 6:2, 235-241.
- Arias D, (2 de diciembre de 2021). La historia de Internet en el mundo, Colombia y del dominio .co <https://www.enter.co/guias/lleva-tu-negocio-a-internet/la-historia-de-internet-y-del-dominio-co/>
- Educación virtual o educación en línea (2 de diciembre de 2021). En Ministerio de Educación Nacional. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1