



El INS, evoluciona

al ritmo de la cuarta revolución industrial

Para afrontar los desafíos de la cuarta revolución industrial, el INS ha evolucionado para contribuir a la transformación de la industria con programas de formación a la medida de las necesidades y desafíos del sector.

Maria Camila Valenzuela S.

Coordinadora de Gestión de la Información y el Conocimiento Fasecolda

Miguel Martínez

Subdirector Instituto Nacional de Seguros

La cuarta revolución industrial es un término que, si bien nace en el 2011, en los últimos años ha tenido mayor relevancia. De acuerdo con Google Trends a finales del 2019 en el mundo, el pico de popularidad del término “*Cuarta Revolución Industrial*” fue de 100/100¹. A partir de esta fecha ha fluctuado con valores elevados en los años 2020 y 2022.

Esto es un reflejo de la importancia que tiene el tema a nivel mundial, y radica en que revolución implica la aplicación de las tecnologías de información y comunicación dentro de los procesos de producción con el fin de hacerlos autómatas, inteligentes y eficientes (Mendizábal Bermúdez, 2021).

En esta revolución, las organizaciones inician a trabajar la transformación a través de la digitalización y automatización de procesos buscando la eficiencia y el aprovechamiento de datos, información y conocimiento para la toma de decisiones. De hecho, desde el año 2018, Brian Householder² indicaba que la automatización, la inteligencia artificial, el internet de las cosas, el aprendizaje de máquina y otras tecnologías avanzadas podrían rápidamente capturar y analizar una riqueza de datos que podrían brindar cantidades y tipos anteriormente no imaginables de información.

En Colombia, de acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (2019) uno de los principales desafíos para afrontar la cuarta revolución industrial es la falta de habilidades adecuadas para acelerar la marcha hacia esta revolución. Y es en este punto, donde el papel de la formación en las organizaciones juega un papel muy importante, ya que el talento humano es el capital intelectual que se apalanca con los demás recursos de la organización para lograr metas y ventaja competitiva.

Los retos de la formación en la 4.0 revolución industrial

Una de las principales preocupaciones que trajo la revolución 4.0 era la sustitución del talento por los procesos de automatización, pero a medida que fue pasando el tiempo se evidenció que, si bien no era así, la formación y preparación del talento humano en las organizaciones, era de vital importancia para asumir estos retos. De acuerdo con una encuesta realizada por Deloitte en el año 2020³, tres cuartos de los ejecutivos encuestados manifestaron que entrenar y desarrollar la fuerza de trabajo es una de las prioridades de Industria 4.0 en las cuales más estarán invirtiendo, ya que el 74% en ese momento lo hacía en programas de *Entrenamiento y desarrollo de la fuerza de trabajo* (Deloitte Insights, 2020).

En otra encuesta realizada por Mckinsey Global en el 2021, *Productividad en compañías de servicios*(2022), en el ranking de prioridad de palancas operacionales para mejorar la productividad, se encuentra *Capacitar o recalificar al personal*, lo que evidencia que para lograr un cambio profundo y sostenible en la organización y las personas son necesarios procesos de formación sostenibles y estructurados.

El INS y la formación de cara al futuro

La formación se convierte en un pilar importante en las organizaciones. En este punto el Instituto Nacional de Seguros INS - Fasecolda, entidad fundada por las aseguradoras colombianas hace más de 40 años y cuya experiencia se centra en el ofrecimiento de soluciones de formación y consultoría especializada en seguros en Colombia y América Latina, ha evolucionado con

-
1. Las cifras no representan el volumen absoluto de búsquedas, porque los datos se normalizan y se presentan en una escala de 0 a 100, en la que cada punto del gráfico se divide por el punto mayor, o 100. Los números junto a los términos de búsqueda en la parte superior del gráfico son resúmenes o totales.
 2. President and Chief Operating Officer, Hitachi Vantara
 3. Tercera encuesta anual realizada por Deloitte Global a más de 2,000 ejecutivos de la sala directiva a través de 19 países, que tenía como objetivo examinar la intersección entre preparación y responsabilidad para ver cómo los líderes están balanceando la transición hacia Industria 4.0

el entorno y ofrece no solo diferentes modalidades de aprendizaje sino diferentes líneas de formación tanto técnicas como transversales requeridas por los diferentes grupos de interés entorno a la industria.

➔ Contamos con la mayor oferta de formación en seguros en Colombia.

Lo anterior cobra gran valor, ya que la velocidad a la que está cambiando el entorno está superando la capacidad de adaptación. Uno de estos factores es el crecimiento exponencial, aspecto importante que exige que las organizaciones deban estar preparadas, y es en este punto donde el INS viene trabajando en conjunto con las entidades, clientes a nivel latinoamericano, junta directiva, docentes, capital humano y estudiantes, para contar con una oferta pertinente a los requerimientos actuales y continuar siendo un referente de formación en la industria.

En la siguiente gráfica se presentan algunos factores de la revolución 4.0 y se especifica en cada uno de ellos como el INS tiene una solución flexible a las organizaciones cliente-aliado.

INVERSIÓN EN TALENTO HUMANO: portafolio con más de 185 programas de formación en las áreas técnicas de seguros y seguridad social, mercadeo y ventas en seguros, contabilidad, actuaría y finanzas en seguros y habilidades del ser o transversales entre otras.

COLABORACIÓN: diseño de rutas de formación transversales a las cuales pueden acudir virtualmente estudiantes de cualquier parte del mundo fomentando la colaboración no solo entre el capital humano de las organizaciones colombianas, sino de toda América Latina. Apalancada con la alianza de entidades expertas internacionales en temas especializados.

DIGITALIZACIÓN: compromiso con la virtualización de formaciones para el sector asegurador, de interés nacional e internacional, año a año buscando cerrar brechas en áreas propias del sector, pero asociadas con la cuarta revolución industrial.

4TA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

5TA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL





DIVERSIFICACIÓN: diseño de formaciones en nuevas áreas de conocimiento como transformación digital analítica, design thinking, minería de datos en mercadeo, internet de las cosas entre otras, que responden a las necesidades de formación que demanda la transformación digital. Mezclando diferentes metodologías de aprendizaje como la presencialidad, virtualidad, microlearnig y autoformación entre otras.

MODELOS DE NEGOCIO Y PLATAFORMAS: lanzamiento de la plataforma de formación virtual del INS por suscripción, la cual contiene más de 65 acciones de formación, la posibilidad de certificar al menos siete rutas de aprendizaje y una videoteca con un contenido de más de 80 horas de video y audio en temas de interés del sector asegurador.

➔ Ofrecemos modalidades de aprendizaje flexibles e innovadores.

El Instituto Nacional de Seguros es un activo público del sector asegurador que ofrece soluciones de vanguardia para todos los grupos de interés que convergen entorno al contrato de seguros y la actividad de compartir los riesgos asociados a las personas, los bienes y capital empresarial. 

Bibliografía

Deloitte Insights. (2020). *La cuarta revolución industrial. En la intersección entre preparación y responsabilidad*. Colombia.

ICEA. (2021-2022). *Estadística de Sostenibilidad del Sector Asegurador*. Madrid: ICEA.

Mckinsey & Company. (12 de marzo de 2021). Obtenido de El nuevo posible: cómo Recursos Humanos puede ayudar a construir la organización del futuro: <https://www.mckinsey.com/business-functions/people-and-organizational-performance/our-insights/the-new-possible-how-hr-can-help-build-the-organization-of-the-future/es-ES>

Mckinsey & Company. (22 de junio de 2022). Obtenido de Nuevos sistemas de gestión de operaciones para un mundo digital: <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/new-operations-management-systems-for-a-digital-world/es-ES>

Mendizábal Bermúdez, G. (junio de 2021). Cuarta revolución industrial y educación 4.0. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 10(19), 23.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2019). *Aspectos básicos de la Industria 4.0*. Bogotá.