



## Volcán Nevado del Ruiz: **89 días en alerta naranja**

*La alerta naranja es el resultado de una serie de variaciones volcánicas detectadas por las autoridades gracias al seguimiento y vigilancia continuo en la zona. Por ello, es necesario repasar las principales medidas con conforman esta alerta, así como algunas tareas y acciones asumidas por la industria aseguradora.*

**Carlos R. Molina U.**

Subdirector de la Cámara Técnica de Propiedad e Ingeniería de Fasecolda

## Un gigante no tan dormido

El Nevado del Ruiz es uno de los volcanes con mayor actividad en América Latina, de hecho, su historia está marcada por la erupción del miércoles 13 de noviembre de 1985, evento catastrófico de gran magnitud para el país; catalogado, incluso como el segundo suceso eruptivo más mortífero del siglo XX, después del cataclismo del Monte Pelée, en mayo de 1902 en Martinica, isla de Francia.

Este evento, que afectó a los departamentos del Tolima y Caldas por la avalancha de lodo que descendió por el río Lagunilla, causada por el deshielo, arrasó la totalidad del municipio de Armero, llevándose la vida de más de 25 000 personas. En términos de daños, estudios de la fecha reportaron pérdidas por cerca de USD 712,8 millones, que correspondieron aproximadamente al 2,05% del producto interno bruto (PIB) de esa época.

## Alerta naranja

El Nevado del Ruiz es uno de los 21 volcanes que se encuentran activos en el país (se destacan también el Galeras, Cerro Machín y Cerro Bravo, contando estos dos últimos con un mayor potencial de daño, según las autoridades), no obstante, a diferencia de los demás el Nevado ha mostrado en su actividad volcánica diversos cambios en los últimos meses, que han generado fuertes preocupaciones.

Justamente, tras el aumento de los gases y fluidos, sumado a la fuerte emisión de ceniza, resultado de las novedades en la actividad sísmica (más de 1.400 sismos registrados en dos días), el pasado 30 de marzo de 2023 el Servicio Geológico Colombiano (SGC) decidió cambiar el nivel de alerta, de amarillo a naranja, activando de esta manera las acciones de las entidades que integran el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD).

El establecimiento de la alerta naranja, que estuvo activa hasta el pasado 27 de junio, configuró un llamado a las comunidades cercanas al volcán, que llegó acompañado de una restricción de acceso en algunas áreas y de la

evacuación preventiva de las poblaciones que fueron parte de polígono de afectación establecido por las autoridades desde 2015, el cual, posteriormente, fue analizado a la par con un radar de 15 kilómetros trazados alrededor del volcán, lo que arrojó un total de 21 municipios en amenaza alta, y 6 en amenaza media.

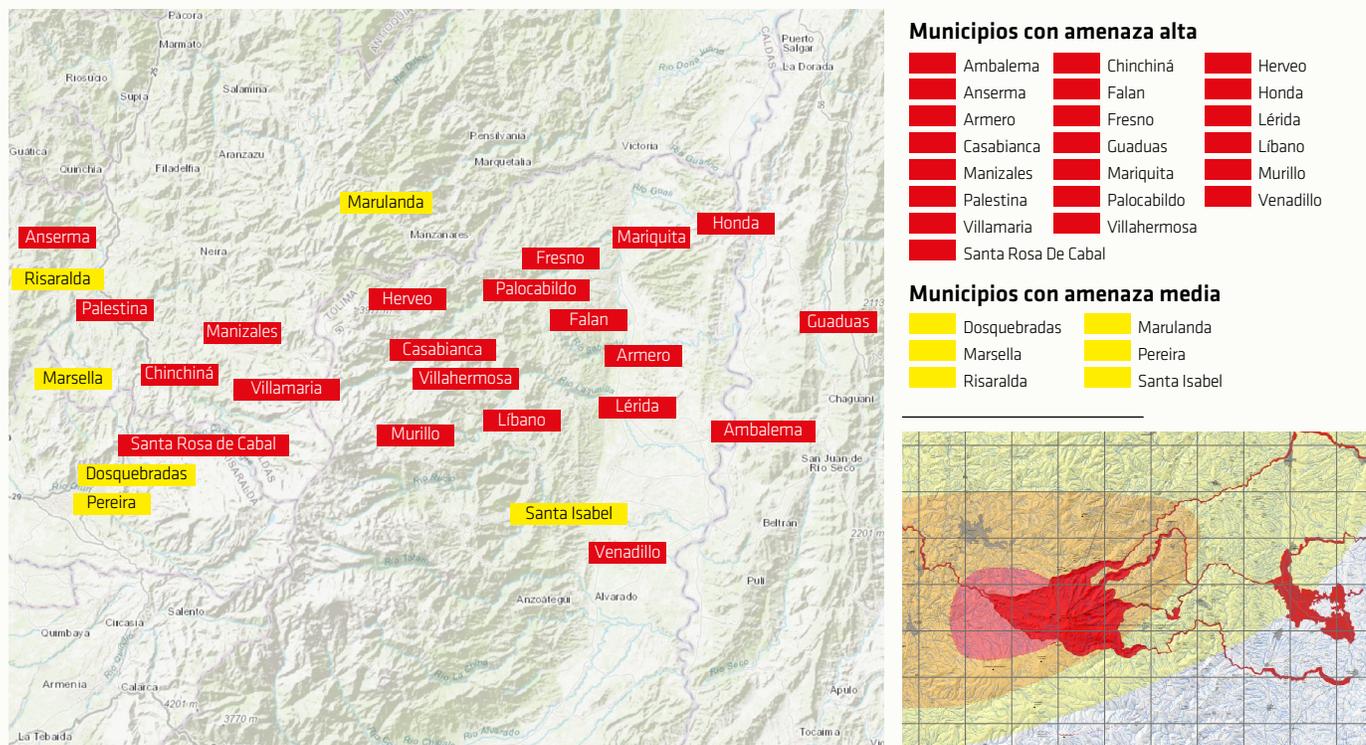
Respecto a la zona de amenaza alta cercana al volcán, vale la pena anotar que esta se definió con base en los fenómenos volcánicos asociados a flujos de lava y oleadas piroclásticas, es decir, aquellos fragmentos de material sólido que puedan ser expulsados a través de la columna eruptiva durante un estallido, lahares (flujos de sedimentos y agua), avenidas torrenciales de escombros, ondas de choque, gases y caída de ceniza.

En relación con los planes de contingencia y preparación para hacer frente a una posible erupción, el cambio de alerta estuvo acompañado de la activación del Plan Nacional de Respuesta por Actividad del volcán Nevado del Ruiz, el cual contó con protocolos a nivel departamental y municipal, enfocados en atender a los posibles municipios afectados de los departamentos de Caldas, Tolima, Risaralda, Cundinamarca, Quindío y Valle del Cauca. Este plan considera el tener equipos de emergencia listos, rutas de evacuación claras, refugios seguros y suministros adecuados para atender a las cerca de 56.000 personas en riesgo de afectación (14.000 ubicadas en cabeceras municipales y 42.000 en zonas rurales dispersas).

Los sectores turístico, ganadero y agro han sido los principales impactados, lo cual, asociado a las condiciones de salud de los habitantes en las zonas urbanas de mayor cercanía al cráter, ha requerido que los anillos de respuesta establecidos por el Gobierno nacional consideren, además de rutas terrestres y aéreas de evacuación inmediata, la disposición constante de agua potable, el uso obligatorio de tapabocas y la atención psicosocial para los pobladores más afectados.

En relación con la articulación de las entidades gubernamentales, las medidas asumidas como respuesta en caso de una eventual erupción han requerido la

**Gráfico 1:**  
**Municipios en la zona de influencia del volcán Nevado del Ruiz**



Fuente: Mapas del Servicio Geológico Colombiano (SGC) / Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).

intervención de los ministerios de Ambiente, Agricultura, Vivienda (agua y saneamiento), Defensa (fuerzas militares y de policía), del Interior y la Cancillería (para atender las comunidades indígenas y migrantes de otras nacionalidades que se ubican en la zona de afectación). En términos de capacidad tecnológica, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) ha participado en la evaluación y operación de los sistemas de alerta temprana (SAT) instalados en la zona.

### Gestión del sector asegurador

La ausencia de información previa durante la erupción del Nevado del Ruiz en 1985 motivó el diseño y estructuración del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres, que le ha permitido al país contar

con un marco normativo y una política nacional en la que interactúan un conjunto de entidades públicas, privadas y comunitarias.

En el ámbito asegurador, la información ha desempeñado un papel fundamental, principalmente en la evaluación de los riesgos catastróficos cubiertos por las pólizas, tanto de daños como de vida y salud. Bajo esta premisa, la industria aseguradora, con el propósito de poder contar con datos precisos y actualizados, consolidó la información de los riesgos asegurados aledaños al volcán. Es importante mencionar que para la industria resulta imperativo el poder conocer de manera oportuna y precisa las pérdidas que puedan sufrir los asegurados, para lograr procesar y pagar las reclamaciones de manera rápida y eficaz.



Carretera a Nevado del Ruiz desde Murillo Tolima. Foto: Juan Carlos Amortegui / Shutterstock.com

Resultado de este trabajo, liderado por el Supervisor, a marzo de 2023 la industria reportó cerca de 196 billones de pesos en riesgos asegurados aledaños al volcán<sup>1</sup> para el segmento de seguros generales, con una cesión de reaseguro del 27%, y \$73 billones en pólizas de seguros de vida, con cesión del 16%.

Respecto a los departamentos con mayor valor asegurado, Risaralda, Caldas y Tolima agruparon cerca del 90% del total, con 112, 89 y 42 billones de pesos, respectivamente. En cuanto a los municipios, el cúmulo superior se encuentra en las capitales de estos departamentos: Pereira (\$88 billones), Manizales (\$73 billones) e Ibagué (\$31 billones).

En línea con lo anterior, en relación con los valores asegurados en el segmento de seguros generales, se registraron 83 billones de pesos en pólizas de terremoto, 68 billones en las de autos y 22 billones en las de incendio.

Finalmente, en el segmento de vida, las pólizas de ARL agruparon un total de 24 billones de pesos, mientras que vida grupo y salud representaron un total de 16 y 11 billones, respectivamente.

Durante los últimos años, la industria de seguros ha venido cumpliendo su labor, dada la materialización de una serie de eventos causados por distintos riesgos naturales, lo que ha llevado a que las labores de ajuste desempeñen un papel crucial en el proceso indemnizatorio de atención a lossiniestros. No obstante, es fundamental seguir fortaleciendo el trabajo de los ajustadores, buscando mejorar la interacción con las entidades encargadas de la atención de emergencias.

En lo relativo a la oferta de seguros, el sector se enfrenta al desafío de seguir presentando alternativas innovadoras que aumenten la capacidad de resiliencia de la población. En este sentido, se espera que, bajo las recientes aclaraciones en el marco normativo de

1. Organización Mundial de la Salud (2022): World mental health report: transforming mental health for all.

**SOLUCIONES PARA:**



**Emisión de pólizas**



**Pérdidas totales**



**Siniestros  
Vida y Salud**



**Cumplimiento  
Normativo**

Integramos el ecosistema asegurador mediante el uso de la **tecnología** facilitando la transición hacia un modelo de **excelencia operativa**.

Contáctanos:  
[www.cibergestion.com/insurance](http://www.cibergestion.com/insurance)

México • Panamá • Colombia • Perú • Chile • España

los seguros paramétricos, estas soluciones para todo tipo de productos y ramos juegan un papel importante en el objetivo de acercar más a la población a la figura del seguro como mecanismo de transferencia y gestión del riesgo.

## Nuevo Comité de Indemnizaciones del gremio

Fasecolda, consciente de la importancia de contar con una instancia donde se consideren soluciones a problemas que se presenten durante la gestión de posibles reclamaciones en la materialización de un evento catastrófico, como la posible erupción del volcán Nevado del Ruiz, ha decidido crear el Comité de Indemnizaciones, el cual, por supuesto, se enmarcará bajo un contexto de operación que cumpla con las medidas de libre competencia.

Con el fin de iniciar las labores de este comité, se ha considerado apropiado adelantar un taller de «cocreación»

➔ La ausencia de información previa durante la erupción del Nevado del Ruiz en 1985 motivó el diseño y estructuración del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.

con sus miembros. Esta sesión tiene como objetivo definir conjuntamente la agenda de trabajo a corto y mediano plazo, la cual se sumará a las actividades propuestas por el gremio, como la actualización del *Protocolo* de actuación gremial en caso de eventos catastróficos, creado con el objetivo de atender, a través de una serie de estrategias comunicacionales, los eventos de este tipo con mayor impacto para el país. 

## Referencias

Editorial La República S.A.S. (12 de noviembre de 2015). La tragedia de Armero le costó al país 2,05% del Producto Interno Bruto de 1985. *Diario La República*. <https://www.larepublica.co/economia/la-tragedia-de-armero-le-costo-al-pais-205-del-producto-interno-bruto-de-1985-2321931>

UNGRD, (17 de noviembre de 2021). Monitoreo volcánico en Colombia [El Planeta Pide la Palabra]. <https://www.youtube.com/watch?v=hFjq4bav714&t=2996>

Molina U., C. R. (2022). La gestión del riesgo volcánico en Colombia: una historia eruptiva con importantes lecciones aprendidas. *Revista Fasecolda*, (185), 40–44. <https://revista.fasecolda.com/index.php/revfasecolda/article/view/795>

Delegatura para Seguros y Delegatura para Riesgo Operacional y Ciberseguridad, Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). (Junio de 2023). *Mecanismos de contingencia y continuidad ante desastres naturales*.

Subdirección para el Manejo de Desastres, Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD). (7 de junio de 2023). Comité de Indemnizaciones de Fasecolda. Volcán Nevado del Ruiz.

Comité de Indemnizaciones, Vicepresidencia Técnica, Fasecolda.