

A hand in a suit sleeve holds a stack of gold coins and a globe. The globe is overlaid with a bar chart of four vertical bars. The background is a dark blue with green grid lines and a glowing green arrow pointing upwards.

# Estudio de doble materialidad del sector asegurador colombiano, 2023

*Este estudio revela la perspectiva de los grupos de interés sobre los temas prioritarios del sector asegurador colombiano; y está alineado con la promoción de las condiciones para el desarrollo sostenible de la industria de seguros y su contribución al progreso del país.*

**Diego Andrés Niño Estupiñán.**  
Profesional de Asuntos ASG, Fasecolda.

Desde la publicación del último estudio de materialidad<sup>1</sup> de Fasecolda, en 2014 (KPMG, 2014), hasta el presente, se ha observado una transformación en la percepción global de los temas que son prioritarios para la sociedad, y esto se refleja en la industria de seguros en Colombia. La amplia aceptación de estándares y marcos de sostenibilidad, como el Acuerdo de París de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, eventos significativos, como la covid-19, los cambios geopolíticos, la adhesión de Colombia a la OCDE, el aumento de los riesgos sociales y el rápido desarrollo de la tecnología e inteligencia artificial, entre otros, han influido en esta transformación.

Ante este panorama y las necesidades de sus grupos de interés, Fasecolda, con el apoyo de PwC, actualizó en 2023 los asuntos prioritarios del sector asegurador colombiano, empleando la metodología de la doble materialidad (la cual se detalla más adelante). Se priorizaron nueve asuntos que muestran un cambio significativo en la perspectiva estratégica de la industria. Las principales tendencias que han impulsado este cambio de perspectiva son la crisis climática, la necesidad de cerrar brechas de aseguramiento y las implicaciones de la transformación digital y la ciberseguridad de la información.

Este enfoque estratégico hacia temas emergentes subraya el compromiso del sector asegurador con la adaptación a las dinámicas cambiantes de la sociedad y el entorno. La inclusión de la sostenibilidad como un componente central demuestra la capacidad del sector para evolucionar y abordar proactivamente los desafíos contemporáneos, consolidando así su papel fundamental en el desarrollo sostenible y la gestión de riesgos emergentes.

### **Los asuntos ASG se encuentran en una tendencia creciente a nivel internacional, especialmente entre los reguladores**

➔ La actualización de los asuntos prioritarios del sector asegurador en el país muestra cambios significativos, se destaca especialmente la incorporación de temas de sostenibilidad.

Múltiples señales indican que, a corto o mediano plazo, los asuntos ambientales, sociales, y de gobierno corporativo (ASG), serán requeridos para su divulgación, según la normativa de numerosos países.

En la Unión Europea, la *Directiva sobre informes de sostenibilidad corporativa* (CSRD, por su sigla en inglés) muestra un avance significativo al exigir, a partir de 2025, la divulgación obligatoria de información sobre el desempeño ASG. En los Estados Unidos, a nivel federal, la Comisión de Bolsa y Valores (SEC, por su sigla en inglés), actualizó, el 20 de septiembre de 2023, una norma contenida en la Ley de Sociedades de Inversión, la modificación impone a ciertos fondos, entre ellos los etiquetados como ASG «adoptar una política para invertir al menos el 80% del valor de sus activos de acuerdo con el enfoque de inversión que el nombre del fondo sugiere». Además, el 21 de marzo de 2022, publicó una propuesta de requisitos de divulgación climática, que se espera sea aprobada en el transcurso del próximo año. La Fundación IFRS publicó, en junio de 2023, las normas internacionales de información financiera (NIIF) sobre sostenibilidad (S1) y cambio climático (S2). Otros países, como India,

1. La palabra 'materialidad' es la traducción al español de materiality, que también significa relevante o importante. En este contexto, la materialidad se refiere a lo que resulta relevante y prioritario tanto para Fasecolda como para sus grupos de interés.

➔ La doble materialidad se emplea para comunicar la gestión de los asuntos relevantes, en beneficio de diversos grupos de interés

Japón, China y Brasil, también han presentado normas o propuestas en esta materia (ESG Book, 2023).

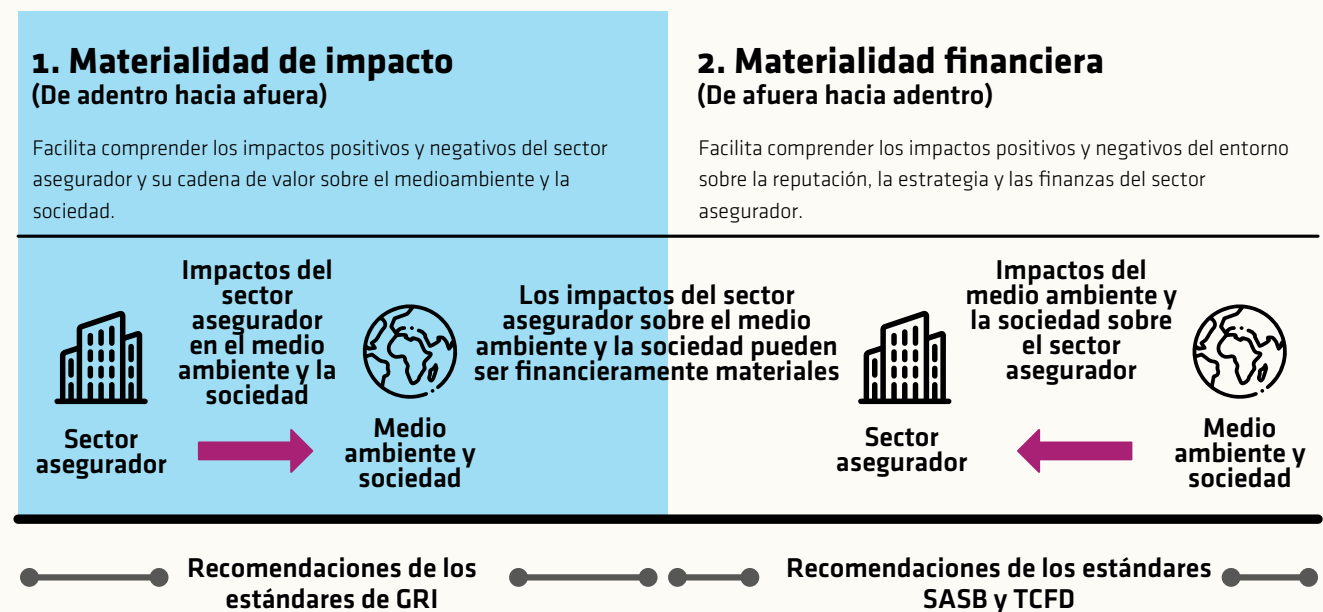
En Colombia, la Superintendencia Financiera emitió, en 2021 la Circular 031, con el propósito de fortalecer los procesos de medición, reporte, establecimiento de objetivos y estrategia climática de los emisores de valores, también les pide preparar informes en los

que se revele información sobre sus asuntos sociales y ambientales relevantes. Se espera que esta circular, que actualmente se aplica únicamente a los emisores, amplíe su alcance en los próximos años, considerando las NIIF sobre sostenibilidad (S1) y cambio climático (S2).

### ¿Qué es la doble materialidad?

Un análisis fundamental en la gestión sostenible de las organizaciones es la perspectiva de la doble materialidad. Este ejercicio permite a las empresas identificar los asuntos que generan impacto, tanto desde el negocio hacia el entorno como desde el entorno hacia el negocio. La doble materialidad se emplea para comunicar la gestión de los asuntos relevantes, en beneficio de diversos grupos de interés, tales como inversionistas, empleados, clientes, proveedores y comunicadores locales. Este

**Gráfico 1:**  
**Identificación de impactos y asuntos ASG**



Fuente: Adaptado por PwC de Guidelines on Reporting Climate-Related Information, European Commission, 2019. Enlace: <https://commission.europa.eu/select-language?destination=/node/9>

**AUTOESTUDIO**



**EXPERTO EN ANALÍTICA EN SEGUROS**

🕒 77 HORAS | 🛒 \$1.403.000 SIN IVA  
USD \$147

**AUTOESTUDIO**



**EXPERTO EN MARKETING Y VENTAS EN SEGUROS**

🕒 147 HORAS | 🛒 \$2.815.200 SIN IVA  
USD \$838

**AUTOESTUDIO**



**EXPERTO EN REASEGURO**

🕒 50 HORAS | 🛒 \$931.500 SIN IVA  
USD \$277

**AUTOESTUDIO**



**EXPERTO EN RIESGOS, SUSCRIPCIÓN Y LIQUIDACIÓN DE SEGUROS**

🕒 106 HORAS | 🛒 \$1.028.600 SIN IVA  
USD \$306

**AUTOESTUDIO**



**CONTABILIDAD DE SEGUROS Y ANÁLISIS FINANCIERO BAJO NIIF 4 Y NIIF 17**

🕒 70 HORAS | 🛒 \$655.500 SIN IVA  
USD \$195

**AUTOESTUDIO**



**DIPLOMADO EN SEGUROS INTEGRAL - CIRCULAR 050**

🕒 180 HORAS | 🛒 \$2.670.530 SIN IVA  
USD \$794

## AGENDA ACADÉMICA 2024

### → ENERO

**PRESENCIAL** ENE 26

➤ CURSO EN SUSCRIPCIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO

### → FEBRERO

**ONLINE** FEB 20

➤ CURSO BÁSICO EN SEGUROS PARAMÉTRICOS

**PRESENCIAL** FEB 23

➤ DIPLOMADO EN SEGUROS GENERALES

### → MARZO

**PRESENCIAL** MAR 8

➤ PROGRAMA PRÁCTICO EN SUSCRIPCIÓN EN SEGUROS GENERALES

**ONLINE** MAR 8

➤ MANEJO DE SINIESTRO Y RECLAMACIÓN DE PERDIDAS

**ONLINE** MAR 18

➤ LOS SEGUROS INCLUSIVOS EN EL SECTOR ASEGURADOR Y SUS APLICACIONES CON EL MARKETING DIGITAL

### → ABRIL

**ONLINE** ABR 9

➤ CURSO DE FORMACIÓN BÁSICA E INTERMEDIA EN ACTUARIA

**PRESENCIAL** ABR 12

➤ ACTUALIZACIÓN EN SEGUROS GENERALES

### → MAYO

**ONLINE** MAY 3

➤ SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (SIAR)

**ONLINE** MAY 3

➤ DIPLOMADO NUEVAS TENDENCIAS DIGITALES Y HERRAMIENTAS ANALÍTICAS PARA EL SECTOR ASEGURADOR

**ONLINE** MAY 24

➤ CURSO BÁSICO EN RESPONSABILIDAD CIVIL

Con el respaldo de **fasecolda**  
Federación de Aseguradores Colombianos

### Más Información e Inscripciones

📞 (57-1) 318 5175671 - 317 367 5060

✉ mercadeoins4@fasecolda.com

✉ mercadeoins3@fasecolda.com



**www.ins.edu.co**



INSFasecolda InsOficial Instituto Nacional de Seguros - Fasecolda

enfoque amplía la priorización más allá del objetivo tradicional de generar rentabilidad financiera por parte de la organización. (GRI, 2022)

Esta metodología, propuesta por la CSRD en abril de 2021, evalúa tanto la materialidad financiera (de afuera hacia adentro) como la materialidad de impacto (de adentro hacia afuera). El propósito es determinar los asuntos claves para el negocio. Estos dos conceptos, en conjunto, constituyen el concepto de «doble materialidad»:

### Metodología del estudio

1. **Identificación y priorización de los grupos de interés del sector asegurador mediante una evaluación de influencia y dependencia.** Se hizo una identificación preliminar de 18 grupos de interés, mediante revisión documental de aseguradoras nacionales e internacionales, documentos internos de Fasescolda, estándares y marcos de sostenibilidad, como SASB, GRI, TCFD, DJSI, los Principios del Pacto Global, guías, documentos técnicos, protocolos de entidades como la SFC y UNEP-FI, entre otros; y las últimas tendencias de reporte para el sector asegurador. Estos grupos fueron calificados y los que obtuvieron niveles más altos de influencia y dependencia se consideraron priorizados<sup>2</sup>: 1) Gobierno y otras entidades de vigilancia y control, 2) Junta Directiva de Fasescolda (presidentes de las aseguradoras), 3) Comité de Asuntos ASG de Fasescolda, 4) aliados, 5) Comité Ejecutivo de Fasescolda, 6) intermediarios, y 7) Comité de Inversiones de Fasescolda.

➔ Este enfoque amplía la priorización más allá del objetivo tradicional de generar rentabilidad financiera por parte de la organización

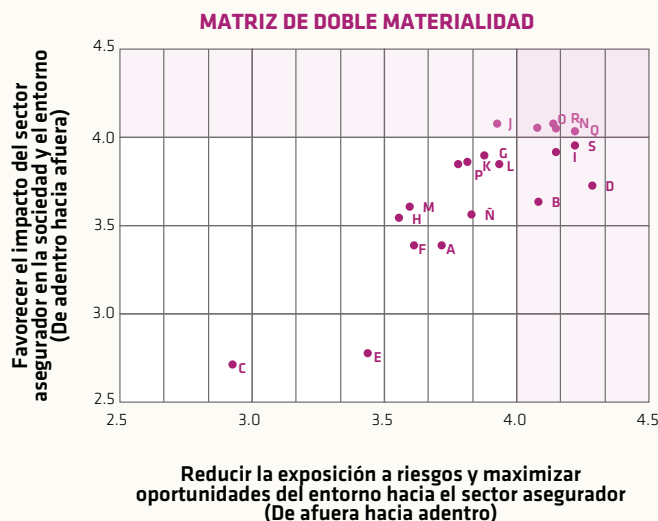
2. **Identificación, revisión y calificación de los asuntos relevantes para gestionar por parte de Fasescolda, a partir de la visión compartida de los grupos de interés.** Se construyó una lista inicial de 20 asuntos ASG con sus impactos respectivos, reales, potenciales, positivos o negativos, considerando el análisis documental. Se llevaron a cabo reuniones con los grupos de interés priorizados, en las que se solicitó la calificación de cada uno de los 20 asuntos identificados, con base en los posibles impactos y la relevancia en el desempeño financiero, reputación y operación del sector asegurador.
3. **Construcción de la matriz de doble materialidad y aprobación de los asuntos prioritarios del sector, a partir de los resultados de la matriz.** La calificación de los asuntos relevantes por parte de los grupos de interés resultó en la identificación de los nueve asuntos prioritarios, identificados gracias a la matriz de doble materialidad (figura 1). Finalmente, la Junta Directiva de Fasescolda aprobó los resultados obtenidos en este ejercicio.

2. Los asegurados y clientes son un grupo de interés que resultó priorizado, pero, dado que es un universo complejo, el Comité Ejecutivo concluyó que la metodología para consultar su percepción sobre los asuntos relevantes del sector no iba a dar resultados representativos, por lo cual fue descartado de la consulta.

3. De los 20 asuntos relevantes, nueve fueron considerados prioritarios, esto no indica que los demás se dejarán de lado; todos los asuntos deben manejarse, pero los que tienen prioridad deberían recibir especial atención y esfuerzos en la gestión gremial con los diversos grupos de interés.

**Figura 1:**  
**Matriz de doble**  
**materialidad,**  
**Fasecolda 2023<sup>3</sup>**

Asuntos prioritarios




#	ASUNTOS
D	Catástrofes naturales
Q	Getión integral del riesgo
S	Tratamiento confidencial de la información y ciberseguridad
N	Suscripciones responsables
O	Ética y transparencia en el negocio
R	Gobierno corporativo
I	Transformación digital
B	Cambio climático
J	Inclusión financiera
G	Experiencia del beneficiario/cliente
L	Gestión de la inversión responsable
K	Desempeño financiero
P	Fiscalidad
Ñ	Leyes y regulación
A	Gestión ambiental
H	Gestión de proveedores
M	Inversión social
F	Talento humano
E	Derechos humanos
C	Biodiversidad

### Consideraciones finales

1. Realizar este tipo de ejercicios permite a las organizaciones priorizar temas estratégicos para el negocio, la gestión corporativa tiende a mejorar al enfocarse en áreas claves. El análisis de doble materialidad proporciona información sobre tendencias futuras, riesgos y oportunidades comerciales que afectan la capacidad de crear valor en la industria aseguradora.
2. Los resultados de la priorización de grupos de interés y de asuntos más relevantes son insumos necesarios para la actualización de la estrategia

gremial y de sostenibilidad de Fasecolda; esto facilita el establecimiento de objetivos y metas sectoriales, la alineación clara de responsabilidades, la definición de asuntos para el reporte de sostenibilidad, y el fortalecimiento de las relaciones con los grupos de interés.

3. Es importante destacar que estos resultados ofrecen una foto en el tiempo de lo que los grupos de interés del sector asegurador consideran relevante. A medida que algunas tendencias o temas se vuelvan prioritarios, los asuntos más relevantes se actualizarán. 

### Referencias

KPMG. (2014). *Informe de análisis de materialidad para el sector asegurador en Colombia*. Bogotá. <https://www.fasecolda.com/cms/wp-content/uploads/2019/10/resultados-materialidad-sector-seguros.pdf>

ESG Book (2023). *ESG Performance Score*. [https://www.linkedin.com/posts/esgbook\\_esg-book-releases-esg-performance-score-to-activity-7090731157746507776-Mug8?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop](https://www.linkedin.com/posts/esgbook_esg-book-releases-esg-performance-score-to-activity-7090731157746507776-Mug8?utm_source=share&utm_medium=member_desktop)

GRI (2022). *The materiality madness* (Spanish). <https://www.globalreporting.org/search/?query=materiality>